



COMUNE DI
MONZA

Con il contributo di:



Regione
Lombardia

NON MI FREGHI!

RICONOSCERE ED EVITARE LE TRUFFE PIÙ COMUNI



INDICE

	Pag.
01 Consigli generali _____	04 - 09
02 Truffe a casa _____	10 - 17
03 Truffe in strada _____	18 - 27
04 Truffe in internet _____	28 - 33
05 Cartomanzie, magheggi e santoni _____	34 - 37

PRESENTAZIONE

Negli ultimi anni abbiamo assistito, a Monza e su tutto il territorio nazionale, a un aumento dei reati di truffa, che dipende anche dalla condizione di solitudine in cui vivono molti anziani. Per gli anziani la truffa rappresenta, al di là del danno economico, un trauma psicologico che ha ripercussioni negative sullo stile e sulla qualità della vita: vi è, infatti, il rischio che gli anziani vittime di questo odioso reato si chiudano in sé stessi, compromettendo la propria autonomia e riducendo le relazioni.

Dare informazioni per riconoscere le truffe, imparare a difendersi dai tentativi di truffa e conoscere le azioni da intraprendere quando si subiscono raggiri, condividere le esperienze vissute per affrontare il disagio e il senso di colpa che derivano dall'essere stati vittima di truffa. Questo è lo scopo di "Non mi freghi!", un progetto che il Comune di Monza ha pensato per gli anziani, da sempre le persone più a rischio. Proprio per aiutarli a difendersi e per invitarli a chiedere aiuto quando necessario, il Comune di Monza ha realizzato questo opuscolo informativo, che descrive con parole semplici ed esempi concreti le varie tipologie di truffa a cui gli anziani sono più comunemente esposti e offre diversi consigli pratici su cosa fare.

Assessore al Welfare e Salute

Egidio Riva

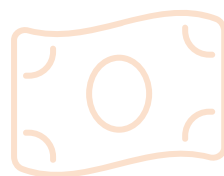
CONSIGLI GENERALI



Difendersi dalle truffe è possibile. I truffatori sono ben vestiti ed educati, ma soprattutto abili. La migliore arma di difesa è conoscere i loro trucchi e lusinghe, insieme all'adozione di alcune semplici precauzioni generali.

| Mai in contanti

Riducete al minimo l'utilizzo dei contanti. Non consentono di ricostruire e verificare i pagamenti. Evitate anche di tenere in casa grosse somme di denaro, gioielli o oggetti di valore.



| Il tesserino non basta

Prestate attenzione a chi vuole entrare in casa vostra dicendo di far parte di enti benefici, religiosi, società di vendita, ma anche forze dell'ordine. I Carabinieri, la Polizia e la Guardia di Finanza operano presso le abitazioni in uniforme e vi giungono con auto di servizio.

Chiamate senza esitazione il 112 per verifiche.

| Attenti ai bambini

Un bambino non va mandato da solo ad aprire la porta di casa: non avrebbe problemi ad accogliere chiunque.



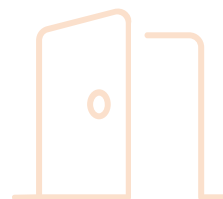


| Non fatevi distrarre

È facile distrarre una persona: basta una spinta, all'apparenza involontaria; una moneta che cade in terra attirando lo sguardo; una battuta spiritosa mentre si maneggia del denaro o oggetti di valore.

| Non aprire quella porta

Attenzione a chi entra nelle vostre case soprattutto se sconosciuti e se vi richiedono di controllare soldi, gioielli o altri oggetti di valore.



| Chiedete aiuto a persone fidate

Il vicino potrà intervenire in vostro aiuto prima di chiunque altro in caso di eventuali situazioni preoccupanti nella vostra quotidianità.



| **Diffidare delle apparenze**

Sorriso cordiale, modi distinti e massima disponibilità, i truffatori si presentano con un aspetto tranquillizzante. Ideale per conquistare la vostra fiducia: a casa, in strada, via internet o al telefono.

| **Attenzione a...**

Occasioni, iniziative ed offerte assai vantaggiose. Se veramente tali, vengono presentate con chiarezza e si è sempre in grado di controllarle: non sarà un incontro occasionale a proporvele.



| **Nessuna confidenza al telefono**

Attenzione alle richieste di informazioni al telefono. Niente conversazioni e confidenze, con persone sconosciute che vi contattano con pretese particolari.

| Internet

Se ad Internet ormai non si può più rinunciare, altrettanto si deve fare con alcune misure di sicurezza: una password adeguata, riservatezza dei dati, un buon programma antivirus e l'utilizzo di carte prepagate.

Sempre ricordando che accattivanti occasioni per acquisti vanno controllate. Le e-mail che arrivano da sconosciuti possono contenere virus, attenzione all'apertura degli allegati.



... TIENI SEMPRE A MENTE:

Denunciate sempre dopo aver subito una truffa. Servirà a rendere più sicura la nostra città!

Non bisogna avere paura né vergogna di denunciare o segnalare le truffe

TRUFFE A CASA

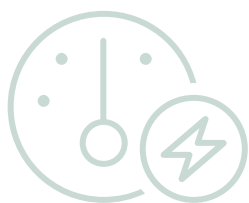


***Non fidatevi delle apparenze!
Il truffatore, per farsi aprire la porta ed introdursi
nelle vostre case, può presentarsi in diversi
modi. Spesso è una persona distinta, elegante e
particolarmente gentile... impariamo a riconoscerli
perchè "non sempre l'abito fa il monaco"!***

| Finto tecnico

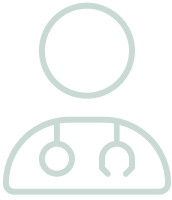
Un presunto tecnico del gas, luce o acqua vi chiede di ispezionare la vostra casa per una problematica.

Una volta entrato, con una scusa, vi invita a raccogliere tutti gli oggetti di valore in un luogo sicuro al fine di evitare possibili danneggiamenti. Non appena li avrete raccolti sarà facile individuarli e sottrarveli. Spesso questi tecnici si fanno accompagnare da finte forze dell'ordine.



| Cambio del contatore

Un finto tecnico chiede di entrare in casa per cambiare il contatore della vostra abitazione, chiedendo poi denaro contante per il lavoro effettuato. Oppure, dopo essere entrato chiede di controllare il contatore insieme a voi e mentre siete impegnati con lui un complice si introduce nel vostro appartamento, lasciato aperto, sottraendo oggetti di valore.



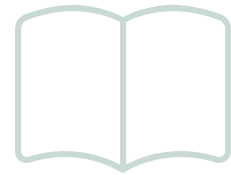
| Finto medico o infermiere:

Un uomo o una donna si presenta come medico o infermiere per consegnare delle mascherine o effettuare esami medici a domicilio. Con questa scusa entra nella vostra abitazione per furti o raggiri o per chiedervi denaro contante a seguito di finte somministrazioni.

| Truffa del catalogo

Alla porta di casa si presenta una persona di bella presenza che dice di voler consegnare un catalogo in cui sono inseriti degli sconti speciali per l'acquisto di oggetti per la casa. Una volta compreso che la vittima è interessata chiede di apporre un'innocua firma per ricevere il catalogo.

Solo in seguito il malcapitato si accorge di aver sottoscritto un vero e proprio contratto, con impegno ad acquistare merce per migliaia di euro e per più anni, spesso persino con un oneroso finanziamento accessorio.



| Il pacco postale

Un finto fattorino o postino si presenta a casa vostra dicendo che deve consegnare un pacco ordinato da vostro figlio o da un parente stretto. Per poter effettuare questa "importante consegna" vi chiede il pagamento di una somma di denaro. In realtà il pacco non è mai stato ordinato da nessuno e spesso risulta vuoto o riempito con oggetti inutili.



| Finto sacerdote

Un truffatore travestito da sacerdote si presenta da voi come nuovo parroco del quartiere e con la scusa di effettuare una benedizione si introduce in casa vostra per sottrarvi oggetti preziosi o per effettuare riti religiosi dietro il pagamento di un'offerta in denaro contante.



| Truffa del rimborso

Un finto tecnico dell'Agenzia delle Entrate o di un istituto di credito (Banca, Posta, Assicurazione...) si presenta a casa dicendo che vi spetta un rimborso economico o che vi è stato un errore di calcolo sul vostro conto corrente. Con la scusa di visionare versamenti e fatture vi chiede di valutare anche eventuali gioielli e preziosi. Una volta individuati ve li ruberà distraendovi e fuggendo rapidamente dalla vostra abitazione.

| Finto Carabiniere o Poliziotto

Un finto Carabiniere o Poliziotto si introduce nella vostra abitazione asserendo di dover eseguire un controllo per verificare se sia stato appena perpetrato un furto o con altra scusa. Nel contempo vi chiede di accertarvi che i vostri beni siano ancora presenti e, grazie ai vostri movimenti in casa, li individua facilmente sottraendoveli con destrezza.



| Finto problema di un familiare

Il truffatore vi contatta telefonicamente qualificandosi come appartenente alle forze dell'ordine o come amico di un vostro caro che sarebbe rimasto coinvolto in un incidente o in una situazione gravemente problematica. Il truffatore vi dirà poi che questo vostro figlio o parente ha bisogno di soldi a titolo di cauzione per evitare di aggravare la sua posizione. A questo punto il truffatore preannuncia che un suo collaboratore arriverà in breve tempo a casa vostra per ritirare il denaro richiesto o, in alternativa, oggetti preziosi presenti in casa.



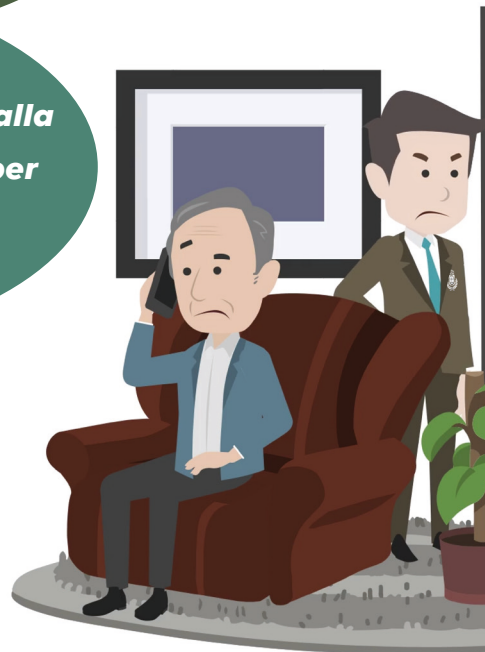
| Finta consegna a domicilio

Vengono effettuate finte consegne di fiori, regali per ricorrenze o cibo da ristoranti della zona e viene richiesto il pagamento di denaro contante. Tale consegna, ad un'analisi più approfondita, risulta essere di scarsissima qualità o inesistente.

COMPORAMENTI ANTI TRUFFA DOMESTICA:

*Evitate di mostrare i luoghi
della casa dove vengono
conservati beni e/o preziosi.*

*Se vi sorge un dubbio su chi è alla
vostra porta chiamate il 112 per
richiesta di soccorso.*



***Verificate preventivamente
l'identità di chi accede al
vostro domicilio telefonando
direttamente ai recapiti ufficiali
dell'organizzazione di appartenenza
del vostro interlocutore.***

***Attenzione agli sconosciuti!
L'identità vera del truffatore viene
sempre camuffata. Lasciate fuori
dalla porta chi non conoscete e
tenta a tutti i costi di accedere al
vostro domicilio.***



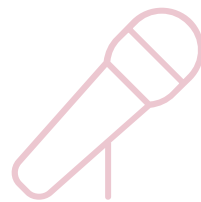
TRUFFE IN STRADA



Tutti sono soggetti alle truffe quindi tutti hanno bisogno di informazioni su come riconoscerle ed evitare di essere truffati. Alcune persone pensano che solo gli ingenui e gli avidi siano vittime di truffe. La verità è che i truffatori sono intelligenti e se non state attenti, potreste cascarci anche voi.

| Truffa dell'intervista

In strada alcuni individui attirano la vostra attenzione con domande banali e successivamente con fare cortese e rassicurante vi chiedono di sottoscrivere dei moduli che vengono spesso presentati come riassuntivi del colloquio avvenuto. Spesso si tratta di contratti per abbonarsi a servizi a pagamento.



| L'amico di famiglia

Uno sconosciuto vi avvicina in strada e finge di essere un vostro vecchio conoscente o un amico di famiglia, magari raccontando qualche finto aneddoto.

Carpita la vostra fiducia, inizia a raccontare di trovarsi in difficoltà economica e vi invita ad acquistare dei prodotti che ha con sé o a prestargli del denaro.



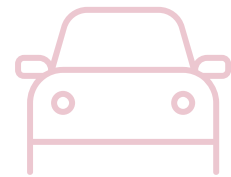
| Truffa del carrello

Nei parcheggi dei supermercati il truffatore attende il momento in cui state riponendo la spesa nel bagagliaio. A quel punto cerca un pretesto per aiutarvi oppure vi distrae facendo cadere delle monetine. Intanto, approfittando della distrazione e spesso con l'aiuto di un complice, vi sottrae la borsa lasciata incustodita sul carrello o sul sedile della macchina.

| Truffa dello specchietto

Un truffatore provoca un forte rumore simulando un urto con la vostra autovettura.

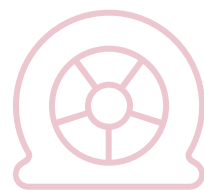
Si avvicina poi mostrandovi uno specchietto rotto o un segno sulla carrozzeria e vi chiede un risarcimento in contanti del danno lamentando un ipotetico incidente.



| Truffa della ruota sgonfia

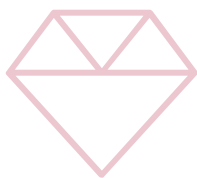
Nei parcheggi pubblici, quando si rientra in auto dopo aver svolto varie incombenze, potreste accorgervi di avere una o più ruote sgonfie appositamente danneggiate dal truffatore.

Nel momento in cui state verificando tale danno potrebbero accadere due cose: un complice si avvicina e sottrae eventuali oggetti lasciati incustoditi oppure si offre di riparare il danno chiedendovi poi una somma di denaro in contanti.



| Truffa della frutta

I truffatori, fingendosi venditori ambulanti di frutta, si avvicinano alle vittime in strada ed ubriacandoli di parole, vendono loro frutta di pessima qualità spesso facendo leva sul fatto di aver già caricato in macchina alcune casse di frutta.



| Truffa della ricompensa

Un truffatore finge di aver ritrovato un anello o un prezioso che sarebbe caduto dalla vostra tasca mentre passeggiare per strada. Con la scusa di riconsegnarlo al legittimo proprietario ve lo restituisce chiedendo una somma di denaro come ricompensa per la sua "correttezza e lealtà". In realtà l'anello o il prezioso sono oggetti di bigiotteria che non vi sono mai appartenuti.

| Controllo banconote

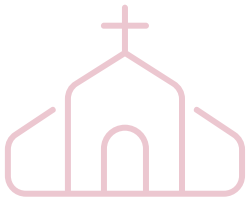
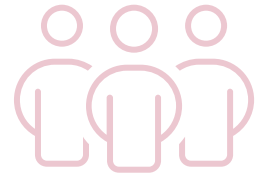
Dopo aver prelevato del denaro al Bancomat o all'ufficio postale venite avvicinati da un falso impiegato o da un finto poliziotto che vi chiede di controllare le banconote a causa di un problema con il funzionamento del Bancomat.

Il suo scopo è di sostituire il vostro denaro con banconote false o scappare con i vostri soldi.



Al mercato, nei parcheggi pubblici o tra la gente

Viene creato trambusto da un gruppo di persone o da un soggetto che vi distrae chiedendovi l'ora, o un'indicazione stradale ed, approfittando della vostra disattenzione, vi ruba il portafoglio o la borsetta.



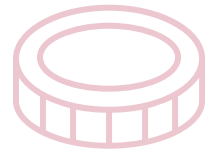
Truffa in chiesa o al cimitero

Mentre siete distratti in un luogo da voi frequentato, spesso chiese o cimiteri, un truffatore vi ruba la borsa e, leggendo i documenti all'interno, risale alla vostra abitazione.

Successivamente vi telefonerà e, fingendo di aver ritrovato la vostra borsa rubata, vi darà appuntamento per la restituzione. Non appena sarete usciti di casa per recarvi a tale appuntamento entreranno nella vostra abitazione con le chiavi che hanno trovato all'interno della borsa.

| Truffa della monetina

Il truffatore "punta" una persona che è andata al supermercato da sola, aspetta che salga in macchina e bussa al finestrino per dirle che ha perso delle monete. La vittima ringrazia, scende dalla macchina, guarda per terra e si china per raccogliere le monetine lasciate appositamente dal truffatore. Nel frattempo un complice apre la portiera della macchina e ruba indisturbato borse, portafogli o altro.



| Truffa del gelato sulla giacca

L'identikit del truffatore, in questo caso, è semplice: nella maggior parte dei casi si tratta di donne con bambini, ma a volte anche ragazzi, con il gelato o con un caffè in mano che urtano la vittima sporcando la giacca. Poi, con la scusa di ripulirla, la fanno sfilare e rubano il portafoglio contenuto all'interno.



| Truffa della bottiglia

La strategia di truffa consiste nel porre tra la ruota e il parafrangente di un'auto una bottiglietta di plastica vuota. La vittima, una volta messa in moto la macchina, provoca uno strano rumore che porta il possessore dell'auto a scendere per controllare. Ed ecco che il malfattore si precipita sulla macchina per appropriarsene o per rubare borsetta o portafogli lasciati nell'abitacolo.



COMPORAMENTI ANTI TRUFFA IN STRADA:

Effettuate prelievi di denaro preferibilmente quando l'istituto bancario è aperto e nelle postazioni bancomat interne: in caso di bisogno sarà semplice rivolgersi ad un impiegato.

Attenzione agli sconosciuti che si avvicinano con scuse banali.



Se vi sentite in pericolo da chi vi ha avvicinato in strada chiamate il 112.

In caso di incidente, anche lieve, seguite le procedure previste dalla vostra assicurazione di fiducia.

Chiudete sempre a chiave l'abitacolo della macchina anche se restate nelle vicinanze.



TRUFFE IN INTERNET



Essere consapevoli delle tecniche di truffa online più comuni vi permette di capire se siete effettivamente vittima di un tentativo di frode e di identificare i tentativi di inganno. Esistono molte tipologie di truffe online, qui di seguito abbiamo raggruppato quelle più diffuse.

| Phishing

Il phishing è un tipo di truffa, effettuata su Internet, attraverso la quale un malintenzionato cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso, fingendosi un ente affidabile in una comunicazione digitale.



Il furto di dati o credenziali di accesso avviene attraverso una e-mail o un sms, solo apparentemente proveniente da istituti finanziari o da siti web che richiedono l'accesso previa registrazione. Il messaggio invita, riferendo problemi di registrazione o di altra natura, a fornire i propri dati di accesso al servizio.

Solitamente nel messaggio, per facilitare falsamente l'utente, è indicato un collegamento (link) che rimanda solo apparentemente al sito web dell'istituto di credito o del servizio a cui si è registrati. In realtà il sito a cui ci si collega è stato appositamente allestito identico a quello originale.

Qualora l'utente inserisca i propri dati riservati nel finto sito, questi saranno nella disponibilità dei criminali che si nascondono dietro al falso sito.

| Truffe "diventa ricco subito"

In rete, le truffe che offrono una grande e immediata ricchezza si presentano sotto forma di offerte lavorative ben retribuite che richiedono poco sforzo (con annunci del tipo *Clicca qui per ricevere 1.000 euro al giorno, lavorando da casa, nessuna esperienza richiesta!*). Nella speranza di ottenere un nuovo lavoro ben pagato, le vittime rivelano i loro dati personali, finendo per farsi rubare del denaro o addirittura la propria identità.



| Truffa della donazione

Vi potrebbe arrivare tramite e-mail una comunicazione che vi informa di aver ricevuto una donazione/eredità da una persona a voi sconosciuta o da un lontano parente. Al fine di poter ricevere i documenti da sottoscrivere per incassare tale somma di denaro, vi viene chiesto di effettuare un pagamento di poche centinaia di euro. In realtà non esiste eredità alcuna e la somma pagata verrà intascata da un truffatore.



| Truffe sui siti di incontri

Le truffe sentimentali sono una forma particolare di cyber-truffa che va a colpire sia sul piano economico che affettivo le proprie vittime.

Le truffe sugli appuntamenti online prevedono generalmente che un criminale adotti una falsa identità su una piattaforma di incontri e si finga interessato alle proprie vittime al fine di truffarle (un fenomeno noto anche come "catfishing"). Dopo aver guadagnato la fiducia della vittima, spesso attraverso dichiarazioni o finte relazioni amorose, il truffatore chiede ripetuti aiuti finanziari o l'invio di foto intime che possono essere successivamente utilizzate a scopo di ricatto.

COME OPERARE IN SICUREZZA SU INTERNET:

Utilizzate carte prepagate per il pagamento: in caso di truffa la quantità di denaro presente sulla carta sarà limitata a quella ricaricata.

Utilizzate solo siti sicuri e certificati per il pagamento e che sia tracciabile.

Verificate sempre l'identità e le intenzioni reali dei soggetti con cui si intrattengono relazioni o corrispondenze virtuali.



Non fornite dati delle carte di credito a soggetti privati tramite internet.

Prestate particolare attenzione agli acquisti da privati.

Prima di compiere acquisti online verificate che la società venditrice esista veramente e controllate la sua attendibilità tramite i più comuni motori di ricerca.



CARTOMANZIE, MAGHEGGI E SANTONI



Una persona in difficoltà si affida ad un mondo magico dove le risposte sono vaghe, in genere positive e gratificanti, dove tutto è possibile ma niente è reale e concreto! Santoni, maghi, guaritori, medium... spesso sono professionisti dell'inganno: approfittano dei momenti di debolezza dando false speranze in cambio di denaro!

| Alcuni consigli

- Evitate di incontrare maghi, santoni o guaritori.
- Nel caso vi sia stata richiesta l'adesione ad associazioni, circoli o club, fatevi mettere tutto per iscritto: se si rifiutano, qualcosa non quadra! Evitate di consegnare denaro, in particolare contanti, spesso vengono chiesti soldi per amuleti o altro materiale senza alcun valore.
- Non credete a spot e pubblicità che promuovono i risultati ottenuti da questi "santoni": sono spesso annunci a pagamento e comunque servono solo a reclutare clienti.
- Attenzione all'influenza di libri sacri o testimonianze di vip: sono usate dai truffatori per carpire la vostra fiducia.
- Non fatevi convincere a cominciare una cura non prescritta o interrompere le terapie che ha stabilito il vostro medico di fiducia o ad assumere bevande e pozioni.
- Rivolgetevi a professionisti esperti e qualificati: purtroppo non esistono scorciatoie per risolvere problemi complicati.
- Non vergognatevi di aver avuto un momento di debolezza: nella maggior parte dei casi si ha a che fare con professionisti dell'inganno, crederci non vuol dire essere meno intelligenti o preparati: DENUNCIATE!



... TIENI SEMPRE A MENTE:

Il truffatore cerca di farvi sentire in pericolo, di convincervi che ci sia un problema e farvi così spaventare e non farvi ragionare. Chiedete aiuto a qualcuno di fidato o chiamate il 112 quando vi sentite confusi.

La calma è nemica della truffa! Controllate tutte le proposte che vi vengono fatte senza avere fretta. Il tempo è nemico del truffatore.



Quando camminate per strada tenete la borsa dal lato opposto alla strada, in bicicletta non tenete la borsa nel portapacchi o in auto sui sedili posteriori.

Non date mai a nessuno le vostre password ed i vostri dispositivi digitali. Se vi raccontano che avete un problema, recatevi presso luoghi che conoscete per risolverlo: banca, ufficio postale o assicurativo ecc...

Chiudete sempre a chiave l'abitacolo della macchina anche se restate nelle vicinanze.



**IN CASO DI NECESSITÀ
CHIAMATE IL **112**
PER RICHIESTE DI
SOCCORSO.**



***La chiamata è gratuita, non è mai
un disturbo per le forze dell'ordine.***



È importante fornire subito il proprio indirizzo o indicazioni del luogo in cui vi trovate, spiegare il motivo dell'emergenza e dare descrizione dei malintenzionati.

Comune di Monza
Settore Servizi Sociali

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

Ufficio anziani
Via D'Annunzio 35
Tel: 0392374338
eMail: sociali.anziani@comune.monza.it

Opuscolo informativo realizzato con il contributo di Regione Lombardia

Testi a cura del Comune di Monza

In collaborazione con:

EXIMIA

www.eximiagency.com



www.sitisl.it