



COMUNE DI  
MONZA

---

# Piano Generale di Sviluppo 2012 - 2017

## *Roberto Scanagatti*

### **Politica**      **00 - Expo, Comunicazione e Programmazione**

**Deleghe:**      Comunicazione, sito web, social network, strumenti e-democracy, rapporti con il Consorzio Parco e Villa Reale, Expo 2015, rapporti istituzionali, accordi di programma, Bilancio Sociale, programmazione e controllo di gestione e sport.

**Contesto:**      Gli ambiti della prevenzione, dell'equilibrio tra città e natura, della valorizzazione del patrimonio storico-artistico e paesaggistico (fra tutti il Parco e la Villa Reale), costituiscono l'occasione di rilancio di valori comunitari condivisi e di promozione della città.

**Assi:**            001      Parco e Villa Reale.  
                     002      Prevenzione e Sicurezza.  
                     003      Pianificazione e Programmazione attività istituzionale dell'Ente.

**Asse 001** Parco e Villa Reale.

*Parco e Villa Reale, poli importanti di sviluppo economico e culturale.*

**Bisogno 001A** Valorizzare la Villa Reale.

**Missione 001A1** Rendere nuovamente la Villa Reale polo di attrazione e di promozione della città.

---

**Programma 001A1a** Integrare la Villa Reale in un'offerta culturale e paesaggistica complessiva, in occasione dell'Expo 2015 di Milano.

**Progetto 001A1a01** Creazione di una rete museale per proporre ai visitatori testimonianze storiche di trasformazione.

**Indicatori di programma**

- Efficacia delle promozioni a favore della Villa Reale (enti pubblici e privati che sostengono le iniziative)
- Apprezzamento delle promozioni a sostegno della Villa Reale (partecipanti alle iniziative)

**Bisogno 001B**

Promuovere il Parco di Monza come luogo di aggregazione, mezzo di educazione ambientale e strumento atto a favorire la qualità della vita.

**Missione 001B1** (da definire)

---

**Programma 001B1a** (da definire)

**Progetto 001B1a01** (da definire)

**Indicatori di programma**

- % di aderenti alle iniziative promosse (Parco e Villa Reale)

**Asse 002**      Prevenzione e Sicurezza.

*Recupero della sostenibilità nei rapporti tra natura e città.*

**Bisogno 002A**      Analisi costante dei fenomeni comprendendone l'evoluzione e pianificandone la prevenzione.

**Missione 002A1**      Monitorare l'andamento dei fenomeni ed aggiornare i contenuti dei piani sulle basi dell'analisi sistemica delle informazioni.

---

**Programma 002A1a**      Aggiornamento carta dei rischi.

**Progetto 002A1a01**      Aggiornamento carta dei rischi.

**Indicatori di programma**

- Fenomeni di rischio rilevante e numerosità dei dati (protezione civile)
- Tempestività, puntualità e pubblicità della reportistica (protezione civile)

---

**Programma 002A1b**      Revisione delle previsioni e delle regole di trasformazione sulla base dei dati emergenti dalla carta dei rischi e dal sistema di monitoraggio riferito anche alle trasformazioni urbane.

**Progetto 002A1b01**      Revisione delle previsioni e delle regole di trasformazione sulla base dei dati emergenti dalla carta dei rischi e dal sistema di monitoraggio riferito anche alle trasformazioni urbane.

**Indicatori di programma**

- Tempi di elaborazione delle revisioni

**Bisogno 002B** Mitigare gli effetti degli eventi calamitosi.

**Missione 002B1** Promuovere il coinvolgimento attivo delle persone sul sistema di protezione civile.

---

**Programma 002B1a** Intensificare le misure di protezione attraverso interventi di formazione ed informazione.

**Progetto 002B1a01** Promozione di un network di formazione per la progettazione orientata alla prevenzione dei rischi.

**Indicatori di programma**

- Partecipanti alle esercitazioni pubbliche di protezione civile (coinvolgimento cittadini)
  - Soggetti coinvolti nelle iniziative formative per l'uso responsabile del territorio (enti pubblici e privati che sostengono le iniziative)
- 

**Programma 002B1b** Promuovere il coinvolgimento attivo dei volontari nei dispositivi di protezione civile.

**Progetto 002B1b01** Campagna di esercitazioni pubbliche per rischi rilevanti.

**Indicatori di programma**

- Partecipanti alle esercitazioni pubbliche (protezione civile: volontari)
- Soggetti coinvolti nelle iniziative formative per l'uso responsabile del territorio (protezione civile: volontari)

**Asse 003** Pianificazione e programmazione attività istituzionale dell'Ente.

*Incrementare i sistemi di pianificazione, programmazione e controllo e la qualità dei servizi.*

**Bisogno 003A** Valorizzare la prestazione effettiva dei servizi erogati dall'Ente nell'ottica del contenimento dei costi di produzione.

**Missione 003A1** Assicurare servizi idonei a soddisfare le esigenze di territorio e cittadini.

---

**Programma 003A1a** Attività Istituzionale e di Servizi: Ambiente, Mobilità e Territorio.

**Progetto 003A1a01** Ambiente.

**003A1a02** Impianti termici.

**003A1a03** Igiene urbana.

**003A1a04** Amministrazione, manutenzione e custodia cimiteri.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1b** Attività Istituzionale e di Servizi: Segreteria e Direzione Generale.

**Progetto 003A1b01** Servizio elettorale sovra comunale: dematerializzazione delle liste elettorali sezionali.

**003A1b02** Accordo di Programma per l'adeguamento strutturale e tecnologico dell'Ospedale S. Gerardo di Monza a seguito della valorizzazione dell'area dell'ospedale vecchio dell'A.O. S. Gerardo.

**003A1b03** Accordo di Programma per la realizzazione del polo istituzionale di Monza e di un centro servizi polifunzionale privato.

**003A1b04** Accordo Quadro Sviluppo Territoriale.

**003A1b05** Comunicazione e segreteria centralizzata.

**003A1b06** Gestione rapporti societari ed economico finanziari con organismi partecipati e reportistica istituzionale a enti sovra ordinati.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1c** Attività Istituzionale e di Servizi: Legale ed Appalti.

**Progetto 003A1c01** Difesa in giudizio ed affidamento incarichi esterni.

**003A1c02** Pareri e consulenze ai settori/uffici dell'Ente.

**003A1c03** Verifica preventiva di atti amministrativi potenzialmente idonei a sfociare nel contenzioso.

**003A1c04** Gare di appalto e concessioni di lavori pubblici di valore superiore alla soglia comunitaria.

**003A1c05** Gestione elenco professionisti accreditati alle gare per incarichi di ingegneria ed architettura.

**003A1c06** Attivazione procedure informatiche per registrazione atti presso ufficio Registro.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1d** Attività Istituzionale e di Servizi: Servizi Sociali.

**Progetto 003A1d01** Sostegno e promozione famiglia e prima infanzia.

**003A1d02** Semi-residenzialità minori ed ADM.

**003A1d03** Attività estive, ricreative ed extrascolastiche.

**003A1d04** Servizi e sostegno alla persona.

**003A1d05** Gestione centro diurno ergoterapico.

**003A1d06** Servizi ludici e ricreativi (centri anziani).

**003A1d07** Interventi alla persona (residenzialità e semi-residenzialità, RSA, ADI ...).

**003A1d08** Servizi di prossimità.

**003A1d09** Gestione centri diurni e centri socio educativi.

**003A1d10** Interventi per la disabilità sensoriale e l'integrazione scolastica.

**003A1d11** Servizi educativi e di trasporto.

**003A1d12** Servizi residenziali e semi-residenziali.

**003A1d13** Azioni di sistema.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1e** Attività Istituzionale e di Servizi: Bilancio, Programmazione economica e Tributi a carico del Comune.

**Progetto 003A1e01** Predisposizione e gestione Bilancio.

**003A1e02** Gestione entrate e finanziamenti onerosi.

**003A1e03** Attività Provveditorato ed Economato.

**003A1e04** Stipula e gestione coperture assicurative del Comune.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1f** Attività Istituzionale e di Servizi: Organizzazione, Risorse umane, Logistica e Servizi Ausiliari.

**Progetto 003A1f01** Organizzazione e Relazioni Sindacali.

**003A1f02** Formazione e benessere organizzativo.

**003A1f03** Affari legali del personale.

**003A1f04** Gestione economica e previdenziale del personale.

**003A1f05** Reclutamento e amministrazione giuridica del personale.

**003A1f06** Servizi ausiliari e logistica.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1g** Attività Istituzionale e di Servizi: Istruzione, Politiche Giovanili, Partecipazione, Pari Opportunità.

**Progetto 003A1g01** Asili Nido - attività ordinaria.

**003A1g02** Funzionamento Scuola dell'Infanzia Pianeta Azzurro con Sezione Primavera.

**003A1g03** Decentramento, Politiche Giovanili, Pari Opportunità.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1h** Attività Istituzionale e di Servizi: Attuazione Piano dei Servizi, Programmazione Opere Pubbliche, Strade.

**Progetto 003A1h01** Progettazione e Realizzazione.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1i** Attività Istituzionale e di Servizi: Comunicazione Interna, Sistema Informativo, Consiglio Comunale, Sportello del Cittadino.

**Progetto 003A1i01** Funzioni dei Servizi Demografici di competenza statale.

**003A1i02** Sistemi Informativi: gestione attività ordinaria e sviluppo dei progetti già avviati.

**003A1i03** Implementazione Sistema Informativo Stato Civile.

**003A1i04** Altri Servizi Istituzionali.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1j** Attività istituzionale e di servizi: Turismo, Cultura ed Attività Sportive.

**Progetto 003A1j01** Gestione diretta impianti sportivi.

**003A1j02** Gestione concessioni impianti sportivi.

**003A1j03** Promozione manifestazioni ed attività sportive.

**003A1j04** Cultura - gestione: sale culturali, Mulino Colombo, contratti teatri.

**003A1j05** Gestione sistema Brianzabiblioteche.

**003A1j06** Gestione biblioteche sistema urbano e archivio storico.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1k** Attività istituzionale e di servizi: Sviluppo economico e valorizzazione assets patrimoniali.

**Progetto 003A1k01** Gestione locazioni attive e passive.

**003A1k02** Gestione concessioni e convenzioni passive e attive.

**003A1k03** Gestione registro inventariale di beni immobili patrimoniali.

**003A1k04** Sviluppo economico.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1l** Attività istituzionale e di servizi: Polizia Locale.

**Progetto 003A1l01** Supporto alle attività operative.

**003A1l02** Attività di Polizia Stradale.

**003A1l03** Attività di Polizia Annonaria e Commerciale.

**003A1l04** Attività di Polizia Giudiziaria.

**003A1I05** Attività di Polizia Amministrativa e Sicurezza Urbana.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1m** Attività istituzionale e di servizi: Governo del Territorio - Sportello Unico dell'Edilizia.

**Progetto 003A1m01** Altre attività: sportello unico dell'edilizia.

**003A1m02** Paesaggio.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1n** Attività istituzionale e di servizi: Governo del Territorio - Urbanistica.

**Progetto 003A1n01** Altre attività: urbanistica.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1o** Attività istituzionale e di servizi: Manutenzione edifici, impianti, aree pubbliche.

**Progetto 003A1o01** Sicurezza edifici pubblici.

**003A1o02** Manutenzione edifici pubblici.

**003A1o03** Manutenzione impianti sportivi.

**003A1o04** Manutenzione impianti edifici pubblici.

**003A1o05** Controllo utenze.

**003A1o06** Manutenzione edilizia residenziale pubblica.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1p** Attività istituzionale e di servizi: Ambiente, Mobilità e Territorio - Mobilità e Viabilità.

**Progetto 003A1p01** Attività legate alla mobilità.

**003A1p02** Attività legate alla viabilità.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

---

**Programma 003A1q** Attività istituzionale e di servizi: Unità di progetto - Politiche Fiscali e Finanziarie.

**Progetto 003A1q01** Servizio tributi.

**003A1q02** Found raising.

**Indicatori di programma**

- Indicatori inseriti nel Piano della Performance

**Missione 003A2** Implementazione del sistema di Pianificazione Strategica e Controllo di Gestione e Qualità.

---

**Programma 003A2a** Pianificazione e Programmazione Strategica dell'Ente.

**Progetto 003A2a01** Pianificazione Strategica.

**Indicatori di programma**

- Carte dei servizi attivate anno x
- Verifiche sulle applicazioni dei parametri individuati nelle carte dei servizi (misurazione valore regole)
- Coerenza della pianificazione degli obiettivi operativi (Programmi/Progetti) con indirizzi politici

---

**Programma 003A2b** Implementazione sistemi finalizzati al controllo della qualità e dell'efficacia dei servizi erogati dall'Ente.

**Progetto 003A2b01** Controllo di Gestione e Qualità.

**Indicatori di programma**

- Efficacia delle prestazioni: % di utilizzatori "fedeli"/ totale utilizzatori (utilizzatore fedele chi usa almeno tre volte la prestazione)
- Efficacia delle prestazioni: tempo medio impiegato per rispondere ai reclami (totalità ente)

## *Carlo Abbà*

**Politica**            **01 – Attività produttive, Turismo e Spettacolo**

**Deleghe:**            Commercio e industria, artigianato, lavoro, turismo e città cablata.

**Contesto:**            L'Amministrazione persegue interventi di supporto al commercio e di contrasto alla desertificazione commerciale nelle periferie anche attraverso l'accesso a finanziamenti pubblici. La valorizzazione delle attività commerciali può rivelare importanti sinergie, con le azioni di promozione del turismo e della cultura, generando un ambiente stimolante e attrattivo di giovani talenti, promuovendo una "Monza come centro universitario" e come leva dello sviluppo locale sempre più orientato all'insediamento di attività ad alto contenuto di innovazione.

**Assi:**                011      Valorizzare le eccellenze storiche e la vocazione commerciale al fine di promuovere il turismo come componente importante di uno sviluppo economico diversificato e sostenibile.  
                             012      Promuovere Monza come centro qualificato per l'insediamento e lo sviluppo di nuove aziende innovative.  
                             013      Expo 2015.

**Asse 011** Valorizzare le eccellenze storiche e la vocazione commerciale al fine di promuovere il turismo come componente importante di uno sviluppo economico diversificato e sostenibile.

*Sostenere lo sviluppo delle attività commerciali, dell'artigianato locale e della piccola e media impresa anche attraverso la valorizzazione di un'offerta turistica di elevata qualità sul territorio monzese idonea a promuovere un "marchio territoriale" associato all'idea di elevata qualità.*

**Bisogno 011A** Recuperare e promuovere il patrimonio storico, culturale ed ambientale del territorio.

**Missione 011A1** Valorizzare, promuovere e tutelare le risorse ambientali, storiche e culturali.

---

**Programma 011A1a** Valorizzazione e promozione del patrimonio ambientale e culturale.

**Progetto 011A1a01** Interventi di qualificazione, valorizzazione e promozione del patrimonio storico, culturale ed ambientale.

**Indicatori di programma**

- Promozione del patrimonio storico, culturale ed ambientale: percorsi attivati/individuati

**Missione 011A2** Qualificare ed innovare le attività per accrescere la fruibilità del patrimonio ambientale e culturale.

---

**Programma 011A2a** Sostegno alla qualificazione delle attività di servizi a supporto della fruibilità del patrimonio culturale ed ambientale.

**Progetto 011A2a01** Consolidamento e riqualificazione delle attività imprenditoriali e commerciali della città.

**011A2a02** Interventi di qualificazione e diversificazione, per la fruizione del bene, anche in forma di supporto allo start up di imprese innovative, nelle aree oggetto della valorizzazione.

**011A2a03** Revisione del Regolamento sulle attività commerciali ed attivazione Piano di Settore del Commercio - Sportello Unico delle Imprese.

**011A2a04** Interventi di arredo urbano, servizi di accoglienza (es. mobilità e parcheggi) a supporto del flusso turistico.

**Indicatori di programma**

- Incremento dei visitatori dei beni ambientali e storici
- Supporto della fruibilità del patrimonio culturale: addetti complessivamente impiegati nel settore (pubblico e privato)

**Bisogno 011B** Attrarre domanda turistica diversificata (giovane, qualitativamente elevata) anche mediante l'inserimento in percorsi paesaggistico - culturali lombardi.

**Missione 011B1** Interventi diretti sull'offerta turistica.

---

**Programma 011B1a** Introduzione di un'offerta turistica che intercetti anche una domanda selezionata di elevata disponibilità economica.

**Progetto 011B1a01** Sviluppo sistema turistico locale.

**Indicatori di programma**

- Volume d'affari delle imprese collegate all'attività turistica (ricettive, di ristorazione, taxi)

**Asse 012** Promuovere Monza come centro qualificato per l'insediamento e lo sviluppo di nuove aziende innovative.

*Promuovere occasioni che assicurino elevati e qualificati livelli di occupabilità.*

**Bisogno 012A** Supporto alle nuove imprese nella fase di start up.

**Missione 012A1** Favorire la costituzione di reti tra attori istituzionali ed economici idonee a promuovere iniziative di sostegno alle nuove imprese nella fase di start up.

---

**Programma 012A1a** Promozione e sostegno dell'imprenditorialità giovanile e innovativa.

**Progetto 012A1a01** Accordi con Università, organizzazioni di impresa e organizzazioni sindacali per la definizione, monitoraggio e revisione delle strategie di sostegno alla imprenditorialità giovane e innovativa.

**012A1a02** Incubatori d'impresa.

**Indicatori di programma**

- Nuove imprese ad alto tasso di innovatività
- Forme di agevolazione o di sostegno al fabbisogno abitativo correlato alle imprese: alloggi resi disponibili
- Convenzioni con imprese: alloggi resi disponibili

**Bisogno 012B** Soddisfare le esigenze delle imprese mediante infrastrutture e servizi necessari al loro sviluppo.

**Missione 012B1** Potenziare e sviluppare le infrastrutture ed i servizi strumentali allo sviluppo delle attività economiche.

---

**Programma 012B1a** Città Cablata.

**Progetto 012B1a01** WiFi per una libera connessione alla rete internet in aree e spazi pubblici o di uso pubblico.

**Indicatori di programma**

- Riduzione dell'impatto estetico-ambientale delle antenne di ricezione
- % di copertura del territorio (WiFi)

---

**Programma 012B1b** Semplificazione dei rapporti con le imprese.

**Progetto 012B1b01** Semplificazione dei rapporti con le imprese.

**Indicatori di programma**

- Aderenza degli orari di funzionamento dei servizi alle esigenze dell'utenza (imprese)
- Quantità di informazioni pubblicate in modalità "open data" (per imprese)
- Quantità di procedimenti svolti interamente mediante sportelli virtuali (rapporti con imprese)
- Avanzamento del processo di attuazione dell'Agenda Digitale

**Asse 013** Expo 2015.

*Promuovere lo sviluppo della città e del territorio.*

**Bisogno 013A** Ampliare la collaborazione con enti rappresentativi economici e territoriali.

**Missione 013A1** Costituire una collaborazione ed un partenariato capace di produrre valore per la città.

---

**Programma 013A1a** Progetto e predisposizione della città per Expo 2015.

**Progetto 013A1a01** Progettazione di eventi, percorsi, attività dedicate ad Expo e coerenti con i temi che lo caratterizzano.

**013A1a02** Distretti di attrattività - DGRX/1613.

**Indicatori di programma**

- Accordi con le strutture di ricezione: ricreative, culturali e ricettizie
- Condivisione delle progettualità con gli stakeholder (Expo 2015)
- Marketing territoriale: sviluppo progetti/iniziative
- Expo 2015: potenziamento dell'accessibilità

## *Egidio Longoni*

### **Politica**            **02 – Sistemi informativi, Politiche giovanili e Affari generali**

**Deleghe:**            Affari generali, sistemi informativi, WiFi pubblico, legalità antimafia, partecipazione e consulte di quartiere, politiche giovanili e amministrazione digitale.

**Contesto:**            Nel rapporto Comune-cittadino, il focus delle politiche d'innovazione è rivolto allo sviluppo di un'"amministrazione digitale" che favorisca e faciliti l'accesso on-line ai servizi della Pubblica Amministrazione, lo sviluppo dei sistemi di comunicazione e delle reti di partecipazione. Il completamento dell'Agenda Digitale pubblica, frutto anche nella sua stesura di una collaborazione con le associazioni dei consumatori/utenti, persegue il maggior coinvolgimento, nei processi di controllo sociale, sull'avanzamento dei progetti e sugli effetti dell'azione amministrativa.

**Assi:**                 021        Semplificazione nell'organizzazione dei tempi di vita di utenti e city users.  
                             022        Favorire l'accessibilità ai servizi pubblici.  
                             023        Accompagnamento dei giovani nella transizione verso l'età adulta.  
                             024        Promozione della partecipazione attiva dei giovani.  
                             025        Attivazione del capitale sociale della città.

**Asse 021** Semplificazione nell'organizzazione dei tempi di vita di utenti e city users.

*La tecnologia come strumento di facilitazione nell'organizzazione dei tempi di vita dei cittadini e dei city users.*

**Bisogno 021A** Semplificare l'organizzazione dei tempi di vita, agevolare l'accesso ai servizi ed alle banche dati.

**Missione 021A1** Informatizzazione dei processi di amministrazione dei servizi incrementando e differenziando le modalità di accesso.

---

**Programma 021A1a** Sviluppo dell'esperienza dello sportello polifunzionale, fisico e virtuale, per prestazioni di primo e secondo livello.

**Progetto 021A1a01** Sviluppo dell'esperienza dello sportello polifunzionale, fisico e virtuale, per prestazioni di primo e secondo livello.

**Indicatori di programma**

- Sportello polifunzionale: valutazione su utilizzo e usability
- Sportello polifunzionale: diffusione territoriale dei punti di accesso
- Sportello polifunzionale: differenziazione modalità di accesso

---

**Programma 021A1b** Progettare un sistema di relazioni che consenta la customizzazione dei servizi amministrativi.

**Progetto 021A1b01** Individuazione struttura operativa, gestione e definizione della rete di cooperazione tramite l'istituzione di un CST (Centro Servizi Territoriale).

**Indicatori di programma**

- Customizzazione dei servizi amministrativi: tempi di sviluppo del progetto
- Customizzazione dei servizi amministrativi: rispetto del budget
- Customizzazione dei servizi amministrativi: grado di coinvolgimento degli stakeholders

---

**Programma 021A1c** Espansione delle informazioni direttamente disponibili on-line ai cittadini (open data) e sviluppo di flussi - progetti per la creazione di un ecosistema digitale in vista di Expo 2015 e per Monza Smart City (EO15 Digital Ecosystem).

**Progetto 021A1c01** Sviluppo e avvio del progetto - open data - attraverso forme di informazione e formazione su campioni di stakeholders.

**021A1c02** Ecosistema digitale e Monza smart city.

**Indicatori di programma**

- Informazioni on-line: risorse private investite nel progetto
- Informazioni on-line: tempi di sviluppo del progetto
- Informazioni on-line: grado di coinvolgimento degli stakeholders
- Informazioni on-line: rispetto del budget

**Asse 022** Favorire l'accessibilità ai servizi pubblici.

*Facilitare il rapporto amministrazione-cittadino.*

**Bisogno 022A** Ridurre i costi di relazione dei cittadini con i servizi pubblici.

**Missione 022A1** Garantire agli utenti la possibilità di interagire con la Pubblica Amministrazione con minor dispendio di tempo e di risorse.

---

**Programma 022A1a** Riconsiderare gli orari ed i "tempi" della città per l'erogazione dei servizi pubblici.

**Progetto 022A1a01** Un punto in Comune: piano decentramento servizi.

**Indicatori di programma**

- Decentramento dei servizi: fruizione dei servizi offerti
- Decentramento dei servizi: tempistiche di relazione con i fruitori dei servizi
- Decentramento dei servizi: costi di relazione tra utente dei servizi ed Amministrazioni Pubbliche

**Asse 023**      Accompagnamento dei giovani nella transizione verso l'età adulta.

*Incrementare servizi e opportunità per l'occupabilità, l'autonomia abitativa, la formazione culturale, la mobilità europea e la socializzazione dei giovani.*

**Bisogno 023A**      Promuovere l'accesso e la permanenza all'interno del mercato del lavoro da parte dei giovani.

**Missione 023A1**      Mettere a sistema i servizi di accesso al lavoro e imprenditorialità.

---

**Programma 023A1a**      Sviluppo ed erogazione servizi di accesso al lavoro.

**Progetto 023A1a01**      Zona giovani - messa in rete servizi occupabilità.

**023A1a02**      Lavoro Accessorio.

**023A1a03**      Start up di impresa e coworking.

**Indicatori di programma**

- Certificazioni di competenze acquisite in percorsi formativi svolti presso il Comune di Monza
- Contratti di lavoro accessorio attivati

---

**Programma 023A1b**      Offerta di strumenti di acquisizione di competenze.

**Progetto 023A1b01**      Progetti di cittadinanza attiva (servizio civile, leva civica, dote comune, dote expo).

**Indicatori di programma**

- Incremento offerta di esperienze di cittadinanza attiva per lo sviluppo delle competenze

**Bisogno 023B** Promuovere tra i giovani la scelta di Monza come luogo di vita e di lavoro.

**Missione 023B1** Contribuire a supportare i giovani nella scelta di autonomia abitativa.

---

**Programma 023B1a** Offrire strumenti diversificati (accesso al credito, alloggi dedicati) per facilitare la scelta di emancipazione dal nucleo familiare originario.

**Progetto 023B1a01** Accesso al futuro.

**Indicatori di programma**

- Diversificazione ed incremento delle tipologie per autonomia abitativa
- Monitoraggio delle assegnazioni per l'autonomia abitativa

**Bisogno 023C** Contribuire ad innalzare i livelli di scolarità.

**Missione 023C1** Contribuire ad innalzare i livelli di scolarità oltre il tradizionale percorso scolastico/universitario.

---

**Programma 023C1a** Supporto alla crescita, facilitazione dello studio ed opportunità formative.

**Progetto 023C1a01** Centri apprendimento competenze per ragazzi 11-16 anni.

**023C1a02** Implementazione opportunità formative.

**Indicatori di programma**

- Monitoraggio e rilevazione degli studenti coinvolti
- Ampliamento e riordino dell'offerta dei servizi e degli spazi funzionali alla formazione dei giovani studenti

**Asse 024** Promozione della partecipazione attiva dei giovani.

*Coinvolgere i giovani cittadini nei processi decisionali e di realizzazione di progettualità.*

**Bisogno 024A** Coinvolgere i cittadini nei processi decisionali e di produzione dei servizi.

**Missione 024A1** Stimolare la partecipazione dei giovani sia nella definizione degli interventi a loro rivolti che nello sviluppo di una cittadinanza attiva.

---

**Programma 024A1a** Approntamento di spazi e strumenti per creare socializzazione e condivisione di progettualità.

**Progetto 024A1a01** Coprogettazione con i giovani 16-25 anni.

**Indicatori di programma**

- Favorire, incrementare e realizzare le proposte dai giovani

**Asse 025** Attivazione del capitale sociale della città.

*Arricchire e consolidare la relazione tra l'amministrazione e i cittadini, singoli o associati, che promuova la partecipazione democratica alla vita della città nella quale il cittadino assume un ruolo centrale.*

**Bisogno 025A** Coinvolgere i cittadini nella definizione e costruzione delle priorità sociali.

**Missione 025A1** Maggiore diffusione territoriale di una rete di luoghi di partecipazione.

---

**Programma 025A1a** Organizzazione della rete dei centri civici di quartiere.

**Progetto 025A1a01** Potenziamento ed istituzione centri civici.

**Indicatori di programma**

- Rilevazione degli accessi alle prestazioni attivate (centri civici)
- Incremento dei servizi decentrati
- Incremento dei centri civici per una cittadinanza attiva

---

**Programma 025A1b** Avvio nuovi strumenti di partecipazione.

**Progetto 025A1b01** Sviluppo strumenti di partecipazione.

**Indicatori di programma**

- Realizzazione dei progetti del "fondo di quartiere" e del Bilancio Partecipativo
- Istituzione delle consulte e monitoraggio delle iscrizioni agli albi

## *Claudio Colombo*

**Politica**            **03 – Edilizia privata**

**Deleghe:**            Urbanistica ed edilizia privata.

**Contesto:**            Rendere lo spazio ed il territorio un bene, un capitale ed una risorsa a favore delle persone. Vivibilità, programmazione, gestione, verde, sostenibilità, mobilità, infrastrutture, accessibilità e paesaggio, come elementi essenziali della vita delle persone e della comunità, richiedono un elevato impegno orientato a rendere efficaci i processi di pianificazione enfatizzando le occasioni di partecipazione organizzata e rendendo semplici e trasparenti le procedure di attuazione.

**Assi:**                 031     Riequilibrio di obiettivi e metodi della pianificazione territoriale all'analisi delle informazioni prodotte dal sistema di monitoraggio.  
                             032     Semplificazione, trasparenza, efficacia ed integrità nella funzione autorizzativa e di controllo.  
                             033     Presidio sulla trasformazione del territorio, secondo gli obiettivi dalla pianificazione urbanistica, garantendo la salvaguardia delle risorse ambientali.

**Asse 031** Riequilibrio di obiettivi e metodi della pianificazione territoriale all'analisi delle informazioni prodotte dal sistema di monitoraggio.

*Assicurare il costante equilibrio tra le esigenze di sviluppo e quelle di tutela delle risorse naturali (sviluppo sostenibile) nel mutato contesto economico e secondo le priorità che emergono dai valori di riferimento della comunità.*

**Bisogno 031A** Assicurare il contenimento del consumo del suolo e delle altre risorse naturali ed adeguare le dotazioni dei servizi a favore dei quartieri della città.

**Missione 031A1** Pianificare strumenti di tutela del territorio e delle aree libere.

---

**Programma 031A1a** Pianificazione del territorio comunale.

**Progetto 031A1a01** Revisione della pianificazione del territorio comunale.

**031A1a02** Adesione e/o istituzione di aree a PLIS (Parchi Locali di Interesse Sovra comunale) esistenti e/o a nuovi parchi sovra comunali.

**Indicatori di programma**

- Estensione territoriale nuovi parchi/estensione territorio comunale
- Estensione territoriale nuovi parchi/estensione aree libere del territorio comunale
- Superficie territoriale degli ambiti di trasformazione, del DP scaduto, riqualificata in verde e/o agricolo e/o aree di trasformazione
- Quantità di capacità insediativa teorica rispetto alla capacità insediativa teorica del PGT vigente

**Missione 031A2** Dotare l'ente di strumenti di monitoraggio a supporto delle decisioni in tema di pianificazione territoriale ed ambientale.

---

**Programma 031A2a** Sviluppo del sistema informativo territoriale.

**Progetto 031A2a01** Implementazione e sviluppo di progetti WebGis e della fruibilità pubblica dei dati.

**031A2a02** Aggiornamento della base cartografica.

**Indicatori di programma**

- (da definire)

**Bisogno 031B** Incentivare i processi di riconversione o di ristrutturazione delle attività connotate da minore efficienza ambientale.

**Missione 031B1** Attivare processi virtuosi tra attività edilizia e "ricostruzione della natura".

---

**Programma 031B1a** Sviluppo, con l'operatore privato, di progetti rivolti al recupero delle aree dismesse.

**Progetto 031B1a01** Programmi integrati di intervento e Piani Attuativi con verifica di esclusione VAS.

**Indicatori di programma**

- Procedimenti VAS conclusi/procedimenti VAS attivati
- Mq aree verdi in progetto/mq superficie territoriale
- Programmi e Piani adottati/Programmi e Piani presentati

**Missione 031B2** Ampliamento dell'offerta di edilizia sociale a canone moderato.

---

**Programma 031B2a** Individuazione di aree da fornire al mercato a prezzi competitivi.

**Progetto 031B2a01** Individuazione di aree da fornire al mercato a prezzi competitivi.

**Indicatori di programma**

- Importo finanziamenti regionali anno x (housing sociale)
- Modifiche delle convenzioni tipo (housing sociale)
- Bandi per adesione o partecipazione alle iniziative

**Asse 032** Semplificazione, trasparenza, efficacia ed integrità nella funzione autorizzativa e di controllo.

*Contenere i costi ed i tempi delle funzioni autorizzative e di controllo, perseguendo l'efficacia e l'integrità attraverso la semplificazione e la trasparenza.*

**Bisogno 032A** Ottimizzare i tempi e ridurre i costi nelle relazioni con i cittadini.

**Missione 032A1** Standardizzazione dei modelli e dei processi operativi con conseguente progressiva automazione delle procedure.

---

**Programma 032A1a** Revisione di regole e procedure in materia edilizia e collegate.

**Progetto 032A1a01** Revisione delle regole e automatizzazione delle procedure standardizzate.

**032A1a02** Sviluppo e manutenzione del G.I.T. come infrastruttura di correlazione dei dati.

**Indicatori di programma**

- Funzioni certificative ed informative direttamente ottenibili mediante canale web (in materia edilizia e collegate)
- Prestazioni on-line (in materia edilizia e collegate)
- Incontri con gli stakeholder nei processi di formazione delle regole (in materia edilizia e collegate)
- Monitoraggio contenziosi (in materia edilizia e collegate)
- Accessi agli sportelli (in materia edilizia e collegate)
- Grado di disponibilità dell'informazione on-line (in materia edilizia e collegate)
- Qualità della relazione diretta (in materia edilizia e collegate)
- Percentuale d'incremento delle funzionalità fruibili dal pubblico
- Tempi medi di trattazione delle pratiche (in materia edilizia e collegate)
- Precisione di sistema in materia edilizia e collegate (atti annullati, modificati, revocati)

**Asse 033** Presidio sulla trasformazione del territorio, secondo gli obiettivi dalla pianificazione urbanistica, garantendo la salvaguardia delle risorse ambientali.

*Gestire il territorio monzese creando benessere, valore e qualità per le persone anche promuovendo politiche di salvaguardia delle risorse ambientali.*

**Bisogno 033A** Salvaguardare il suolo, le aree libere e promuovere la tutela del verde.

**Missione 033A1** Tutelare la risorsa "ambiente" per un futuro sostenibile.

---

**Programma 033A1a** Favorire la partecipazione come strumento operativo per valutare le osservazioni e condividere le necessità sociali in materia urbanistica.

**Progetto 033A1a01** Costituzione di reti stabili di relazione tra STK in campo urbanistico.

**Indicatori di programma**

- Interventi da parte degli osservatori
- Interventi proposti, in campo urbanistico, condivisi dagli STK

---

**Programma 033A1b** Potenziare la prevenzione e la repressione degli illeciti edilizi.

**Progetto 033A1b01** Prevenzione e repressione dell'abusivismo edilizio.

**Indicatori di programma**

- Potenziare la prevenzione e la repressione degli illeciti edilizi: risorse dedicate

## *Silvano Appiani (Consigliere delegato)*

**Politica**            **04 - Sport**

**Deleghe:**        Sport.

**Contesto:**        L'impegno dell'Amministrazione pone il focus su una visione culturale dello sport quale mezzo di formazione ed aggregazione sociale. Fondamentale sarà lo svolgimento della pratica sportiva in "sicurezza" e la promozione di discipline meno conosciute e diffuse che consentiranno, anche ai soggetti fragili, portatori di disabilità, anziani e "nuovi" cittadini, di vivere lo sport come un "valore" che possa assecondare i bisogni emergenti della società sfruttando il potenziale agonistico ed educativo. Gli interlocutori privilegiati sono e resteranno le società sportive con le quali costruire una rete di collaborazione e fiducia che porterà, in una visione di lungo periodo, a migliorare l'offerta sportiva ed a sostenere l'integrazione sociale.

**Assi:**            041     Strutture Sportive – Ampliamento, Sicurezza e Differenziazione dell'offerta sportiva.  
                     042     Coinvolgimento nella "politica sportiva" delle scuole e delle società sportive.  
                     043     Lo sport: elemento strategico per lo sviluppo della società e del territorio.

**Asse 041** Strutture Sportive – Ampliamento, Sicurezza e Differenziazione dell’offerta sportiva.

*Creare le condizioni per lo svolgimento della pratica sportiva in strutture adeguate e sicure e per lo sviluppo di nuove discipline.*

**Bisogno 041A** Garantire la disponibilità di strutture sportive adeguate e sicure consentendo, anche ai soggetti fragili, una maggiore e più agevole fruizione degli impianti sportivi già esistenti sul territorio e/o di nuova costruzione.

**Missione 041A1** Procedere alla “normalizzazione” delle strutture sportive esistenti ed alla realizzazione di nuovi impianti sportivi prevedendo il fabbisogno relativo nel programma delle Opere Pubbliche.

---

**Programma 041A1a** Adeguamento degli impianti sportivi alle disposizioni normative e federali ed eliminazione delle barriere architettoniche.

**Progetto 041A1a01** Adeguamento e messa a norma strutture ed impianti sportivi.

**Indicatori di programma**

- Graduale "messa a norma" degli impianti sportivi
- Sportivi diversamente abili che partecipano a gare/iniziativa sportive
- Interventi di manutenzione ordinaria effettuati sulle attrezzature palestre scolastiche

**Asse 042** Coinvolgimento nella “politica sportiva” delle scuole e delle società sportive.

*Condividere le politiche di governo con le scuole di ogni ordine e grado e le società sportive creando una rete di cooperazione per ampliare e innovare l’offerta sportiva, facilitandone l’accesso.*

**Bisogno 042A** Facilitare l'accesso alla pratica sportiva.

**Missione 042A1** Potenziare la partecipazione ed il confronto con il mondo sportivo e scolastico al fine di creare sinergie per il miglioramento/incremento delle attività sportive sul territorio.

---

**Programma 042A1a** Elaborazione di nuovi modelli gestionali che assicurino il massimo utilizzo delle risorse esistenti e l’incremento dell’offerta sportiva mediante ricorso a formule di gestione che prevedano il concorso di risorse private.

**Progetto 042A1a01** Potenziamento offerta sportiva.

**Indicatori di programma**

- Offerta sportiva: risorse private/risorse complessive
- Livelli di saturazione degli impianti sportivi (palestre) rilevato dall'implemento delle ore di utilizzo
- Classi coinvolte nelle iniziative sportive
- Offerta sportiva: valutazione dell'efficacia dei processi partecipativi con analisi di soddisfazione
- Iniziative sportive all'interno delle strutture scolastiche

**Asse 043** Lo sport: elemento strategico per lo sviluppo della società e del territorio.

*Promuovere lo sport quale fonte di cultura, educazione e sostegno alle problematiche relative all'inserimento sul territorio delle fragilità sociali ed allo scambio interculturale.*

**Bisogno 043A** Introdurre nuove discipline sportive e sviluppare, anche rilanciandole, quelle esistenti.

**Missione 043A1** Valorizzare le discipline sportive già presenti sul territorio e consentire lo sviluppo di nuove attività.

---

**Programma 043A1a** Aprire realtà sportive, presenti nel Parco di Monza e in altri impianti comunali gestiti da terzi, ai cittadini, creando e sostenendo gare e tornei per consentire a tutti di conoscere sport considerati "esclusivi".

**Progetto 043A1a01** Graduale introduzione, nel rispetto dell'ambiente (Parco di Monza), di attrezzature a supporto della pratica sportiva.

**Indicatori di programma**

- Parco di Monza: attrezzature a supporto della pratica sportiva
- Iniziative sportive nel Parco di Monza
- Iniziative in impianti dati in concessione a terzi

## *Antonio Marrazzo*

### **Politica**

### **05 – Lavori pubblici**

#### **Deleghe:**

Lavori pubblici, patrimonio, housing sociale, strade, verde pubblico, servizi e manutenzioni cimiteriali, manutenzione gestione impianti e servizi ambientali.

#### **Contesto:**

Lo sviluppo delle politiche per l'abitare ed i progetti di housing sociale rappresentano una priorità per la città che vede in queste azioni d'intervento un primo passo per risolvere l'emergenza abitativa e promuovere la soddisfazione del diritto alla casa. Sarà essenziale assicurare l'analisi sociale della domanda e dell'offerta monitorando costantemente la disponibilità di immobili sul territorio (mappatura degli immobili sfitti), favorendo interventi diretti ed indiretti di sostegno e di agevolazione alla locazione. Le strategie di qualità urbana richiederanno un'importante impegno nel mantenimento della città pubblica e nella riqualificazione di vecchi e nuovi spazi a servizio della comunità. Le risorse necessarie ad assicurare l'obiettivo di qualità della città pubblica saranno reperite anche mediante azioni di valorizzazione degli asset immobiliari in forma alternativa alla vendita.

#### **Assi:**

- 051 Housing sociale.
- 052 Realizzazione Opere Pubbliche.
- 053 Progetti speciali di sviluppo.
- 054 Costituzione di un patrimonio pubblico da destinare a rendita per il finanziamento dei servizi pubblici.
- 055 Recupero, valorizzazione e mantenimento degli spazi urbani.

**Asse 051** Housing sociale.

*Riequilibrare l'offerta tra i diversi servizi alloggiativi in affitto.*

**Bisogno 051A** Consolidamento e differenziazione dell'offerta di Edilizia Residenziale Pubblica.

**Missione 051A1** Edilizia Residenziale Pubblica: recuperare qualità e efficienza nel patrimonio esistente, mantenere la qualità degli alloggi disponibili e diversificare l'offerta.

---

**Programma 051A1a** Amministrazione e manutenzione patrimonio ERP.

**Progetto 051A1a01** Pianificazione interventi patrimonio ERP.

**Indicatori di programma**

- Alloggi sfitti al 31/12 di ciascun anno
- Alloggi non adeguati alla numerosità dei componenti il nucleo familiare
- Alloggi ERP con barriere architettoniche/alloggi ERP

---

**Programma 051A1b** Elaborazione di percorsi di mobilità tra diverse tipologie di offerta abitativa.

**Progetto 051A1b01** Elaborazione di percorsi di mobilità tra diverse tipologie di offerta abitativa.

**Indicatori di programma**

- Quota, all'interno dell'edilizia a canone moderato, da destinare a esigenze temporanee
- Quota di edilizia destinata a canone moderato/totale dell'ERP disponibile
- Svolgimento attività propedeutiche all'appalto (Contratto di Quartiere)
- Numerosità dei percorsi di mobilità tra canone sociale e canone moderato

---

**Programma 051A1c** Favorire interventi di sostegno e di agevolazione alla locazione.

**Progetto 051A1c01** Favorire interventi di sostegno e di agevolazione alla locazione.

**Indicatori di programma**

- Immobili sfitti (politiche tributarie)
- Valore agevolazioni e interventi di edilizia in locazione (politiche tributarie)

**Bisogno 051B** Equo sostegno alla domanda di accesso alla proprietà.

**Missione 051B1** (da definire)

---

**Programma 051B1a** (da definire)

**Progetto 051B1a01** (da definire)

**Indicatori di programma**

- (da definire)

**Bisogno 051C** Interventi anticiclici sulle distorsioni del mercato immobiliare.

**Missione 051C1** (da definire)

---

**Programma 051C1a** (da definire)

**Progetto 051C1a01** (da definire)

**Indicatori di programma**

- (da definire)

**Asse 052** Realizzazione Opere Pubbliche.

*Adeguare le dotazioni dei servizi come da Programma di Mandato del Sindaco per rispondere alle esigenze dei cittadini.*

**Bisogno 052A** Puntare sulla qualità progettuale delle scuole considerando prioritarie le caratteristiche costruttive, impiantistiche ed innovative nonché la flessibilità degli spazi per garantire le condizioni di miglior utilizzo.

**Missione 052A1** Promuovere l'edilizia scolastica di qualità come strumento di educazione ambientale per tutelare il territorio anche attraverso il risparmio energetico.

---

**Programma 052A1a** Risparmio energetico.

**Progetto 052A1a01** Studio della possibilità di installare altre forme di illuminazione all'interno degli edifici scolastici.

**052A1a02** Progettazione di un complesso scolastico ecosostenibile ad elevata qualità tecnologica.

**052A1a03** Recupero di edifici da destinare ad uso scolastico mediante interventi di elevata qualità in ambito tecnologico.

**Indicatori di programma**

- Progettazione complesso scolastico da 500 alunni, classe energetica A
- Redazione studio di fattibilità per il restauro conservativo

**Asse 053**      Progetti speciali di sviluppo.

*Favorire l'adozione di politiche ecosostenibili.*

**Bisogno 053A**      Contenere l'uso delle risorse e del consumo del suolo e preservare la falda acquifera.

**Missione 053A1**      Migliorare il ciclo integrato dei rifiuti al fine di ridurre il conferimento in discarica.

---

**Programma 053A1a**      Potenziamento della differenziazione della raccolta rifiuti.

**Progetto 053A1a01**      Potenziamento della differenziazione della raccolta rifiuti.

**Indicatori di programma**

- Riduzione della produzione dei rifiuti indifferenziati
- Efficacia dei controlli preventivi sullo smistamento dei rifiuti

**Bisogno 053B** Contenere i costi dei servizi sul medio/lungo periodo.

**Missione 053B1** Contenere l'espansione delle aree destinate alla sepoltura.

---

**Programma 053B1a** Potenziare l'offerta di diverse forme di servizi cimiteriali rispettose dell'ambiente, delle culture e delle differenze religiose.

**Progetto 053B1a01** Realizzare l'impianto di cremazione con parametri più restrittivi rispetto a quelli fissati dalla norma.

**053B1a02** Realizzazione campi di sepoltura con caratteristiche che tengano conto delle differenze etniche.

**Indicatori di programma**

- Sepulture altre confessioni religiose anno x/richieste di sepoltura totali anno x
- Cremazioni residenti
- Cremazioni indecomposti/esumazioni e estumulazioni

**Asse 054** Costituzione di un patrimonio pubblico da destinare a rendita per il finanziamento dei servizi pubblici.

*Contenere l'uso di superfici destinate a funzioni di amministrazione assicurando adeguata disponibilità patrimoniale per l'investimento anche attraverso modelli innovativi (fondi immobiliari).*

**Bisogno 054A** Dare stabilità ed attuare una politica di efficiente amministrazione degli spazi per gli uffici e magazzini comunali.

**Missione 054A1** Destinare, con una logica di efficienza, gli spazi per l'allocatione di uffici, servizi e magazzini comunali.

---

**Programma 054A1a** Predisposizione, aggiornamento ed attuazione del piano di razionalizzazione del patrimonio immobiliare.

**Progetto 054A1a01** Predisposizione, aggiornamento ed attuazione del piano di razionalizzazione del patrimonio immobiliare.

**Indicatori di programma**

- Patrimonio - uffici comunali: rapporto addetti/mq occupati
- Compendi immobiliari oggetto di interventi di valorizzazione

**Bisogno 054B** Adeguare le strutture comunali agli standard di sicurezza e d'efficienza.

**Missione 054B1** Manutenere in modo puntuale e normativamente corretto le strutture comunali.

---

**Programma 054B1a** Assicurare la conservazione e l'efficienza del patrimonio comunale definendo standard gestionali di riferimento.

**Progetto 054B1a01** Pianificare gli interventi sulle strutture comunali orientando la manutenzione verso forme di tipo “predittivo”.

**Indicatori di programma**

- Sinistri denunciati per vizi manutentivi delle strutture comunali
- Tempestività per gli interventi richiesti (patrimonio comunale)

**Asse 055**      Recupero, valorizzazione e mantenimento degli spazi urbani.

*Recuperare spazi trascurati per restituirli e collocarli in una nuova dimensione del decoro urbano.*

**Bisogno 055A**      Recuperare spazi ad uso pubblico all'interno del tessuto urbano.

**Missione 055A1**      Dotare la città ed i suoi cittadini di spazi all'interno della città non solo quelli di grandi dimensioni ma soprattutto quelli che, oltre all'utilizzo, consentano di rendere più bello il paesaggio della città.

---

**Programma 055A1a**      Individuare le opportunità rappresentate da spazi che messi in relazione con gli altri già presenti possano rappresentare elemento di continuità ed identità senza rinunciare alle differenze e peculiarità che ogni spazio contiene.

**Progetto 055A1a01**      Progetti di riqualificazione urbana da mettersi in relazione con le situazioni esistenti e altri interventi di riqualificazione urbana.

**055A1a02**      Recupero di spazi aperti a potenziamento delle funzioni svolte dai centri civici.

**055A1a03**      Prevedere il recupero di spazi urbani contigui alle sedi stradali in relazione al decoro dei percorsi ciclopedonali.

**Indicatori di programma**

- Conclusione dell'attività progettuale (area adiacente Via Toniolo)
- Relazione spazi: % di attuazione sull'attività progettuale programmata

**Bisogno 055B** Prevedere il recupero di spazi urbani come luoghi di aggregazione e per un nuovo rapporto con la città.

**Missione 055B1** Muovere l'edilizia scolastica di qualità come strumento di educazione ambientale per tutelare il territorio anche attraverso il risparmio energetico.

---

**Programma 055B1a** Valorizzazione del patrimonio arboreo per finalità educative.

**Progetto 055B1a01** Interventi patrimonio a verde delle scuole finalizzati all'educazione ambientale.

**Indicatori di programma**

- (da definire)

**Bisogno 055C** Assicurare adeguati standard di sicurezza delle infrastrutture stradali.

**Missione 055C1** Mantenere in sicurezza le infrastrutture stradali.

---

**Programma 055C1a** Definizione degli standard di qualità e sicurezza delle aree di circolazione.

**Progetto 055C1a01** Definizione degli standard di qualità e sicurezza delle aree di circolazione.

**055C1a02** Elaborazione del Piano Generale del Sotto Suolo (PGSS).

**Indicatori di programma**

- Costi per unità di superficie di circolazione
- Sicurezza delle aree di circolazione: riduzione dei tempi di intervento

## *Debora Donvito*

### **Politica**

### **06 - Bilancio**

#### **Deleghe:**

Bilancio e tributi, economato, società partecipate e spending review.

#### **Contesto:**

La necessità di assicurare al sistema produttivo, pubblico e privato, risorse adeguate per affrontare la pesante impresa di riconversione richiede, all'apparato pubblico, la velocizzazione dei costi di produzione e di funzionamento (spending review), assicurando nel contempo la destinazione di adeguati sostegni ai servizi di contrasto della marginalità sociale. Verrà valutata l'economicità dei servizi comunali esternalizzati, con una riflessione sul ruolo espresso dalla P.A. nelle società partecipate e, contestualmente, si sosterrà la lotta all'evasione, considerata come un'opportunità per incrementare il livello di autonomia finanziaria, rafforzando l'attività di accertamento anche mediante l'adesione a sistemi tecnologici di rete.

#### **Assi:**

- 061 Politiche finanziarie e di bilancio.
- 062 Governance degli enti strumentali.
- 063 Contenimento politiche tariffarie.

**Asse 061** Politiche finanziarie e di bilancio.

*Assicurare una più equa ripartizione delle risorse tra le funzioni e i servizi indispensabili al fine del contenimento della pressione fiscale, rendere più efficienti i processi produttivi ed erogativi e migliorare la resa del patrimonio pubblico.*

**Bisogno 061A** Contenimento della pressione fiscale.

**Missione 061A1** Politiche fiscali.

---

**Programma 061A1a** Contrasto all'evasione fiscale con tecniche di controllo campionario, potenziamento banche dati ed analisi della ripartizione del carico fiscale.

**Progetto 061A1a01** Contrasto all'evasione fiscale con tecniche di controllo campionario, potenziamento banche dati ed analisi della ripartizione del carico fiscale.

**Indicatori di programma**

- Incidenza della fiscalità sul reddito complessivo prodotto sul territorio (da stimare con modello di calcolo elaborato con CCIAA)
- Platea dei contribuenti: numerosità dei soggetti passivi
- Prelievo fiscale per contribuente
- Costo degli adempimenti tributari (da stimare con modello di calcolo elaborato con CCIAA)

**Bisogno 061B** Incremento dell'efficienza dei servizi o funzioni rilevanti.

**Missione 061B1** Destinare in modo più congruo ed efficiente le risorse al fine di privilegiare e soddisfare le necessità dei servizi con funzioni socialmente più rilevanti, contenere le politiche tariffarie ed estendere l'accessibilità ai servizi.

---

**Programma 061B1a** Attuare politiche di razionalizzazione della spesa contenendo i costi di funzionamento.

**Progetto 061B1a01** Progettazione di strumenti di analisi dei costi dei processi (ABC o simili).

**061B1a02** Efficientamento dell'organizzazione comunale e dell'utilizzo delle risorse umane.

**061B1a03** Reingegnerizzazione ed automazione dei processi decisionali.

**061B1a04** Attuazione Piano Integrità ed Anticorruzione.

**061B1a05** Automazione e razionalizzazione attività del servizio di notifica.

**Indicatori di programma**

- Attuabilità dei Progetti predisposti con la Relazione Previsionale e Programmatica: risorse di lavoro programmate/risorse assegnate
- Congruità degli stanziamenti nel Bilancio di Previsione e Bilancio Pluriennale rispetto a valori standard

**Bisogno 061C**                    Recupero di risorse per reintegrare la capacità d'investimento dell'Amministrazione.

**Missione 061C1**            Liberare risorse correnti con leve di strumenti di investimento.

---

**Programma 061C1a**        Investire per ridurre i costi ed alimentare nuovi investimenti.

**Progetto 061C1a01**        Costruzione di una unità specializzata in franchising di cooperazione con altre agenzie del territorio.

**Indicatori di programma**

- Costi di utilizzo del patrimonio immobiliare: ritorni economici
- Risorse riutilizzate nel ciclo degli investimenti

**Asse 062** Governance degli enti strumentali.

*Presidio della dimensione economica organizzativa degli enti strumentali ai fini del concorso alle politiche di bilancio.*

**Bisogno 062A** Salvaguardia e valorizzazione del patrimonio pubblico.

**Missione 062A1** Rafforzare la governance del sistema.

---

**Programma 062A1a** Rafforzare il ruolo di indirizzo e controllo degli organismi partecipati e controllati.

**Progetto 062A1a01** Rafforzare il ruolo di indirizzo e controllo degli organismi partecipati e controllati.

**Indicatori di programma**

- Enti partecipati - controllo condizioni di affidamento: approvazione e aggiornamento dei criteri
- Enti partecipati - grado di estensione del sistema di controllo: società sottoposte a processi ciclici di verifica
- Enti partecipati - nomine di competenza dell'amministrazione (trasparenza delle procedure)
- Enti partecipati - trasparenza del sistema di controllo: report ad enti sovraordinati

**Missione 062A2** Consolidare la presenza pubblica nei settori strategici nei quali siano prevedibili fallimenti del mercato.

---

**Programma 062A2a** Settore idrico integrato: efficienza dei soggetti affidatari e salvaguardia del valore delle reti e degli impianti.

**Progetto 062A2a01** (da definire)

**Indicatori di programma**

- (da definire)

---

**Programma 062A2b** Servizi distribuzione gas: valorizzazione del patrimonio nel quadro della strategia del costituendo ATEM.

**Progetto 062A2b01** (da definire)

**Indicatori di programma**

- (da definire)

**Asse 063**      Contenimento politiche tariffarie.

*Implementazione di sistemi di controllo dell'efficienza dei processi di produzione o erogazione al fine del contenimento delle politiche tariffarie.*

**Bisogno 063A**      Valorizzare la prestazione effettiva dei servizi erogati dalla P.A. sul territorio.

**Missione 063A1**      Rivalutare la centralità del cittadino come elemento fondamentale del Progetto Città.

---

**Programma 063A1a**      Introduzione di sistemi finalizzati al controllo della qualità e dell'efficacia effettive.

**Progetto 063A1a01**      Introduzione di sistemi finalizzati al controllo della qualità e dell'efficacia effettive.

## *Francesca Dell'Aquila*

### **Politica**            **07 – Cultura ed Ambiente**

**Deleghe:**            Cultura, sistema bibliotecari, casa delle culture, piano energetico ed energie rinnovabili, valorizzazione del sistema agricolo e smart/green city.

**Contesto:**            La cultura sarà motore di un percorso che, da una parte, contribuirà allo sviluppo di temi identitari e, dall'altra, collocherà la città in un orizzonte culturale di ampio respiro. Si favorirà, tra le varie realtà cittadine, uno scambio che aiuterà a considerare le differenze come motivo di crescita e punto di partenza per la formazione e la mediazione culturale e sociale. L'ambiente, elemento vitale da preservare, sarà sostenuto e favorito da pratiche in materia di compatibilità ambientale, riduzione dei rifiuti e delle emissioni in accordo con il Piano Energetico Comunale che vedrà, in Monza, anche l'ampliamento della rete di teleriscaldamento e il sostegno per l'adozione di nuove fonti e risorse energetiche rinnovabili.

**Assi:**                 071        Implementazione ed adeguamento degli spazi dedicati alla cultura.  
                             072        Arricchimento dell'offerta culturale.  
                             073        Elaborazione ed attuazione del piano di azione per l'energia sostenibile.  
                             074        Ripristino dell'ecosistema.

**Asse 071** Implementazione ed adeguamento degli spazi dedicati alla cultura.

*Garantire ad un maggior numero di persone la fruibilità degli spazi dedicati alla cultura.*

**Bisogno 071A** Stimolare il senso critico, civile e sociale delle persone.

**Missione 071A1** Promuovere la diffusione della cultura in ogni sua forma.

---

**Programma 071A1a** Ampliare l'offerta di spazi ed occasioni per gli scambi culturali e la diffusione della cultura.

**Progetto 071A1a01** Ampliare l'offerta di spazi ed occasioni per gli scambi culturali e la diffusione della cultura.

**071A1a02** Casa delle Culture.

**Indicatori di programma**

- Spazi culturali: utilizzo degli spazi da parte degli interessati
- Spazi culturali: servizi attivati (numerosità)

**Asse 072** Arricchimento dell'offerta culturale.

*Valorizzare il patrimonio culturale cittadino e coinvolgere sempre più persone in un "circuito" culturale allargato.*

**Bisogno 072A** Incrementare la partecipazione a mostre, manifestazioni ed iniziative culturali.

**Missione 072A1** Valorizzare il patrimonio culturale cittadino, il dialogo tra le diverse realtà e creare un'offerta culturale di ampio respiro.

---

**Programma 072A1a** Valorizzazione del programma culturale volto all'aggregazione.

**Progetto 072A1a01** Realizzazione di iniziative che coinvolgono, aggregandoli, target diversi.

**072A1a02** Apertura e gestione sede musei civici presso Casa degli Umiliati e valorizzazione patrimonio museale.

**Indicatori di programma**

- Programma culturale - aggregazione: risposta delle persone alle iniziative
- Programma culturale - aggregazione: iscritti
- Programma culturale - aggregazione: visitatori
- Coinvolgimento delle associazioni culturali
- Programma culturale - aggregazione: risposta degli STK alle iniziative proposte
- Programma culturale - aggregazione: iniziative svolte in collaborazione con associazioni culturali
- Programma culturale - aggregazione: eventi proposti

**Asse 073** Elaborazione ed attuazione del piano di azione per l'energia sostenibile.

*Definire un quadro complessivo delle potenzialità d'impiego delle fonti energetiche rinnovabili.*

**Bisogno 073A** Attuare politiche ecosostenibili.

**Missione 073A1** Attuare politiche di diversificazione delle fonti energetiche.

---

**Programma 073A1a** Promuovere la produzione di energia con fonti di energia rinnovabili.

**Progetto 073A1a01** Adottare un nuovo Piano Energetico Comunale coerente con il Patto dei Sindaci per superare gli obiettivi europei 20-20-20.

**073A1a02** Attivazione del PAES.

**Indicatori di programma**

- Sviluppo del teleriscaldamento
- Emissioni CO2
- Efficacia della micro cogenerazione
- Riciclo lampade fluo dismesse
- Energia prodotta con energia rinnovabile
- Certificazione energetica degli edifici pubblici

**Asse 074** Ripristino dell'ecosistema.

*Determinare le condizioni per ricostruire ed incrementare l'ecosistema.*

**Bisogno 074A** Migliorare le condizioni dell'ambiente rendendolo più vivibile ed ecologico.

**Missione 074A1** Ripristinare l'ecosistema.

---

**Programma 074A1a** Creare un ambiente più salubre riducendo la concentrazione di Co2.

**Progetto 074A1a01** Creare un ambiente più salubre riducendo la concentrazione di Co2.

**074A1a02** Ridurre la vegetazione alloctona/invadente.

**Indicatori di programma**

- Abbattimento alberi ed arbusti alloctoni/invadenti
- Piantumazioni alberi ed arbusti

## *Cherubina Bertola*

### **Politica**

### **08 – Politiche sociali**

#### **Deleghe:**

Politiche sociali, pari opportunità, politiche migratorie, piani di zona, volontariato e politiche abitative.

#### **Contesto:**

Buone politiche sociali sono chiamate a rispondere al bisogno abitativo dei cittadini, al sostegno dei soggetti più fragili e allo sviluppo di pari opportunità per tutti. Il focus dell'Amministrazione Comunale punta al sostegno di processi di inclusione sociale individuando “nuovi” bisogni e creando i presupposti per il soddisfacimento dei diritti di tutti. Le politiche avranno l'obiettivo di rafforzare e migliorare l'efficacia degli interventi dedicati alle categorie di popolazione in condizioni di maggiore difficoltà sociale (famiglie e giovani, adulti fragili, anziani, persone con disabilità, donne, stranieri e detenuti). L'Amministrazione Comunale intende collaborare con gli Stakeholder del territorio, evolvendo da una relazione operativa ad una co-costruzione progettuale, nella quale ognuno è portatore di una specifica competenza che componga l'insieme delle attività e servizi che risponderanno alle finalità e agli obiettivi per la realizzazione di una welfare community che rafforzi la coesione sociale e che si fondi sul rispetto delle persone e delle regole, in un'ottica di integrazione, accoglienza, appartenenza e sviluppo di senso civico e di cittadinanza attiva.

#### **Assi:**

- 081 Politiche di inclusione sociale.
- 082 Politiche per la casa.
- 083 Sviluppo delle pari opportunità, facilitando l'accesso ai diritti, ai servizi e ai sistemi della vita sociale.

**Asse 081** Politiche di inclusione sociale.

*Rafforzare le risorse della società civile e aumentare la coesione sociale sviluppando adeguate risposte alle situazioni di emergenza, difficoltà e vulnerabilità a favore delle persone e delle famiglie in situazione di disagio e marginalità sociale anche per effetto della crisi economica.*

**Bisogno 081A** Contenimento della vulnerabilità sociale.

**Missione 081A1** Arginare e fronteggiare le situazioni di vulnerabilità sociale delle persone e delle famiglie attraverso la promozione e la valorizzazione delle risorse del territorio.

---

**Programma 081A1a** Attivare una rete di collaborazione all'interno della società civile a partire da forme di partecipazione e di volontariato.

**Progetto 081A1a01** Promozione e valorizzazione reti di solidarietà e delle attività di volontariato.

**Indicatori di programma**

- Solidarietà e volontariato: collaborazioni di partenariato attivate
- Enti ed associazioni presenti sul territorio quali potenziali partner

**Bisogno 081B** Accesso al lavoro a favore di persone in situazione di svantaggio sociale.

**Missione 081B1** Strutturare percorsi di inserimento e riqualificazione lavorativa.

---

**Programma 081B1a** Migliorare l'offerta di servizi di orientamento e di inserimento lavorativo.

**Progetto 081B1a01** Rinforzare la rete di collaborazione territoriale tra servizi per l'inserimento lavorativo.

**Indicatori di programma**

- Accessi all'Ufficio Orientamento e Lavoro (UOL)
- Destinatari percorsi di orientamento e accompagnamento lavorativo

---

**Programma 081B1b** Strutturare modalità di risposta a favore di coloro che perdono il posto di lavoro e che si trovano in situazione di grave difficoltà economica.

**Progetto 081B1b01** Favorire la realizzazione di percorsi di auto-aiuto per persone disoccupate o cassaintegrate.

**Indicatori di programma**

- Destinatari aiuti economici
- Destinatari buoni lavoro

<b>Bisogno 081C</b>	Risposte abitative in condizioni di emergenza.
<b>Missione 081C1</b>	Rinforzare la rete di interventi volti a fronteggiare le situazioni emergenziali e a presidiare il percorso verso l'autonomia abitativa.
<b>Programma 081C1a</b>	Strutturare una rete di opportunità temporanea di protezione abitativa per le situazioni di emergenza e di post emergenza accompagnata da percorsi di autonomia abitativa e di inclusione sociale.
<b>Progetto 081C1a01</b>	Rinforzare la rete di risorse per la risposta emergenziale e di housing sociale attivando percorsi di autonomia abitativa.

**Indicatori di programma**

- Persone inserite in strutture di accoglienza/percorsi di autonomia avviati
- Segnalazioni uffici Giudiziari (protezione abitativa)
- Alloggi disponibili per emergenze abitative gestiti da agenzie territoriali
- Durata media delle collocazioni temporanee
- Protezione abitativa per le situazioni di emergenza e di post emergenza: interventi
- Richieste evase/richieste pervenute (protezione abitativa)

**Bisogno 081D** Accoglienza, protezione, sostegno e cura primaria di persone in grave fragilità sociale.

**Missione 081D1** Garantire percorsi di prima accoglienza e di inclusione sociale.

---

**Programma 081D1a** Migliorare l'offerta dei servizi di prima accoglienza anche sviluppando attività socializzanti ed educative.

**Progetto 081D1a01** Potenziamento dei servizi di accoglienza.

**Indicatori di programma**

- Persone che usufruiscono del servizio mensa (adulti)
- Persone frequentanti le attività proposte
- Servizi di accoglienza: tempi rispetto al bisogno
- Centri diurni dedicati: giorni di apertura
- Persone in stato di bisogno

**Asse 082** Politiche per la casa.

*Supportare i processi volti alla soddisfazione del diritto alla casa con particolare riferimento alla valorizzazione e all'efficace utilizzo delle risorse comunali nonché alla definizione di percorsi per migliorare la qualità di vita nelle comunità abitative.*

**Bisogno 082A** Rispondere al fabbisogno primario dell'abitazione delle fasce più fragili della popolazione.

**Missione 082A1** Rendere utilizzabili le risorse disponibili per un'offerta più immediata e rispondente al bisogno e implementare le risorse di protezione.

---

**Programma 082A1a** Implementare le risorse a disposizione (ERP) e migliorarne l'utilizzo efficace e flessibile al fine di offrire una risposta maggiormente adeguata e puntuale al bisogno di casa dei cittadini.

**Progetto 082A1a01** Ampliare ed ottimizzare l'uso del patrimonio abitativo.

**Indicatori di programma**

- Unità immobiliari recuperate da situazioni di abusivismo
- % nuclei morosi che hanno attivato piani di rientro
- Alloggi temporanei attivati
- Patrimonio abitativo: domande in graduatoria/domande soddisfatte
- Patrimonio abitativo: domande soddisfatte/domande presentate
- Unità abitative riservate
- Canoni riscossi/totale canoni emessi
- Interventi a favore di nuclei in difficoltà

<b>Bisogno 082B</b>	Favorire una migliore qualità delle relazioni sociali e interpersonali nelle comunità.
<b>Missione 082B1</b>	Strutturare percorsi per costruire “comunità abitative” solidali e socialmente sostenibili.
<b>Programma 082B1a</b>	Attivare modalità e strumenti che affianchino alla gestione del patrimonio la cura delle relazioni tra le persone che vi abitano.
<b>Progetto 082B1a01</b>	Sviluppo di funzioni di mediazione sociale e di controllo anche attraverso la ridefinizione di servizi e ruoli già attivi (custodi sociali, referenti di caseggiato, ecc.).

**Indicatori di programma**

- Mediazione sociale: conflitti risolti/situazioni conflittuali segnalate
- Mediazione sociale: interventi multidimensionali (immobiliari/gestionali/sociali/sicurezza)

**Asse 083** Sviluppo delle pari opportunità, facilitando l'accesso ai diritti, ai servizi e ai sistemi della vita sociale.

*Attuare politiche finalizzate a perseguire il maggior soddisfacimento dei diritti per tutti consolidando ed estendendo il partenariato pubblico-privato, i rapporti con il no profit ed il volontariato.*

**Bisogno 083A** Attivare, promuovere e sostenere la coesione sociale.

**Missione 083A1** Favorire la partecipazione sociale di tutti i cittadini, senza discriminazione alcuna, attivando le risorse dell'Ente e del territorio.

---

**Programma 083A1a** Sostegno alla coesione sociale.

**Progetto 083A1a01** Sostegno alla coesione sociale.

**Indicatori di programma**

- Consolidare e migliorare l'accesso alle informazioni da e per gli stranieri
- Servizi/interventi per la conciliazione famiglia-lavoro
- Eventi e spazi per la progettazione in ambito interculturale
- Opportunità di volontariato e proposte per i singoli cittadini
- Interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche

## *Paolo G. Confalonieri*

### **Politica**

### **09 – Mobilità e Sicurezza**

#### **Deleghe:**

Mobilità, traffico, parcheggi, piano del traffico e rete trasporti, polizia locale, protezione civile, sicurezza e guardie ecologiche.

#### **Contesto:**

La città di Monza deve sostenere e permettere giornalmente il transito di un considerevole flusso di persone e di veicoli che per diversi motivi si trovano ad interagire con il suo territorio. Pertanto l'Amministrazione Comunale ha previsto misure per favorire il trasporto pubblico, attraverso: la realizzazione di corsie riservate ai mezzi pubblici, l'attivazione della fermata ferroviaria di Monza Est, la realizzazione di una rete ciclabile per favorire la mobilità dolce e sostenibile, la creazione di un nuovo sistema di sosta in città con attenzione ai residenti, agli utenti e ai lavoratori delle imprese che devono accedere alle zone commerciali del centro. In questo disegno di "sostenibilità" la Polizia Locale è individuata come principale "strumento" di regolazione, assicurazione e risorsa fondamentale per migliorare le politiche della sicurezza, nel complesso dialogo con i cittadini, cui vogliamo offrire una città solidale e vivibile.

#### **Assi:**

- 091 Sicurezza urbana e civile.
- 092 Governo tattico-strategico della mobilità.

**Asse 091** Sicurezza urbana e civile.

*Incentivare un rapporto più stretto e di dialogo con i cittadini affermando un modello di "Sicurezza Partecipata" dove alla diffusione della paura si sostituisca una città solidale.*

**Bisogno 091A** Contrastare l'illegalità.

**Missione 091A1** Prevenire azioni di disturbo presidiando, controllando e contenendo situazioni di possibile disagio.

---

**Programma 091A1a** Contrasto all'illegalità.

**Progetto 091A1a01** Contrasto all'illegalità.

**Indicatori di programma**

- Contrasto all'illegalità: servizi di presidio e controllo della città attivati
- Contrasto all'illegalità: attività coordinate con forze dell'ordine ed enti deputati alla sicurezza
- Interventi, su proposta degli osservatori, per la tutela del verde

<b>Bisogno 091B</b>	Favorire il rapporto di prossimità.
<b>Missione 091B1</b>	Erogare servizi rispondenti alle reali esigenze dei cittadini sul tema della sicurezza.
<hr/>	
<b>Programma 091B1a</b>	Favorire il rapporto di prossimità con la cittadinanza e il recupero della marginalità e del disagio.
<b>Progetto 091B1a01</b>	Favorire il rapporto di prossimità con la cittadinanza e il recupero della marginalità e del disagio.

**Indicatori di programma**

- Servizi di prossimità nei quartieri
- Servizi erogati in evasione delle richieste dei cittadini

**Asse 092** Governo tattico-strategico della mobilità.

*Assicurare lo sviluppo integrato della mobilità cittadina sostenibile attraverso: lo sviluppo del trasporto pubblico, l'adozione di politiche di circolazione e della sosta per residenti della città e per utenti e lavoratori del centro storico, l'incremento delle piste ciclabili e di zone per la moderazione del traffico, l'incremento della mobilità dolce (a piedi e in bicicletta) e l'apertura di nuove fermate ferroviarie.*

**Bisogno 092A** Soddisfare la domanda di mobilità e di sosta per chi si muove in città.

**Missione 092A1** Intraprendere azioni per la fluidificazione del traffico e per l'incremento dell'offerta di sosta.

**Programma 092A1a** Gestione operativa della mobilità.

**Progetto 092A1a01** Gestione operativa della mobilità.

**Indicatori di programma**

- Numero di tecnologie per la mobilità interfacciate
- Interventi di miglioramento del piano di segnalamento (valore)
- Numero di impianti semaforici coordinati
- Numero di impianti semaforici centralizzati
- Mobilità: attivazione pagina web istituzionale
- Interventi di miglioramento segnaletica stradale orizzontale e verticale (valore)

**Programma 092A1b** Piano Urbano del Traffico e dei Parcheggi.

**Progetto 092A1b01** Piano Urbano del Traffico e dei Parcheggi.

**092A1b02** Creazione zone 30, renderle note e favorirne il corretto utilizzo.

**Indicatori di programma**

- Linee percorso pubblico agevolate
- Informazione utenza su lavori stradali in corso
- PUTP: report dati raccolti
- Predisposizione elaborato P.G.T.U.: tempi
- Corsie riservate: metri lineari
- Semafori attrezzati
- Piani semaforici attivati
- Divulgazione e coinvolgimento utenza negli interventi di ristrutturazione viabilistica
- Informazione utenza sulle modifiche viabilistiche in corso

---

**Programma 092A1c** Realizzazione di interventi strategici.

**Progetto 092A1c01** Predisposizione testo Convenzione comune - RFI - Regione Lombardia per la realizzazione della fermata ferroviaria Monza Est Parco.

**092A1c02** Realizzazione nuovo Viale Lombardia.

**092A1c03** Attivazione servizi di collegamento verso nodo di Bettola.

**Indicatori di programma**

- Interventi strategici viabilità: completamento attività progettuale
- Interventi strategici viabilità: predisposizione convenzione (tempi)
- Interventi strategici viabilità: incontri con attori per condivisione testo convenzione
- Collegamenti trasporto pubblico nodo di Bettola

**Bisogno 092B** Soddisfare l'esigenza di muoversi a piedi e in bicicletta in sicurezza.

**Missione 092B1** Intraprendere azioni per favorire la mobilità dolce e sostenibile.

---

**Programma 092B1a** Agevolazione della mobilità ciclabile.

**Progetto 092B1a01** Gestione ed implementazione della rete ciclabile (pianificazione).

**092B1a02** Attuazione della pianificazione relativa alla rete ciclabile (progettazione e manutenzione).

**Indicatori di programma**

- Abaco della ciclabilità: elaborazione linee guida ed esempi
  - Conclusione dell'attività progettuale piste ciclabili
  - Rete ciclabile: numero priorità e metodologie di attuazione individuate
  - Piano della ciclabilità: tempi di attuazione
  - Incremento dello sviluppo lineare rete ciclabile
  - Rete ciclabile: interventi di manutenzione effettuati
- 

**Programma 092B1b** Attuare politiche di mobilità sostenibile.

**Progetto 092B1b01** Sostenere ed incentivare la mobilità sostenibile.

**Indicatori di programma**

- Utenti parcheggio custodito
- Mobilità sostenibile: implementazione segnaletica verticale e orizzontale utile all'utenza debole - pedoni/ciclisti
- Postazioni bike sharing installate
- Utenti iscritti al servizio (bike sharing)
- Mobilità sostenibile: completamento attività progettuale
- Percorsi pedonali casa-scuola individuati (sicurezza)
- Mobilità sostenibile: implementazione percorsi individuati da segnaletica orizzontale
- Mobilità sostenibile: implementazione segnaletica luminosa utile all'utenza debole - pedoni/ciclisti
- Interventi di messa in sicurezza individuati
- Noleggi biciclette

## *Rosario Montalbano*

### **Politica**                    **10 – Istruzione e Personale**

**Deleghe:** Istruzione, servizi scolastici, diritto allo studio, asili nido, personale, organizzazione e formazione e rapporti con il Consiglio Comunale.

**Contesto:** L'Assessorato all'Istruzione, in attuazione del Programma di Mandato del Sindaco, intende pianificare e realizzare interventi volti a garantire il sano e completo sviluppo dell'individuo, con strategie condivise con gli Stakeholder del territorio. Tra le priorità emergono indubbiamente la lotta e la prevenzione alla dispersione scolastica, la qualificazione delle strutture scolastiche, la promozione dello sviluppo tecnologico applicato alla didattica e il miglioramento del rendimento scolastico, il concreto sostegno alle famiglie anche mediante una verifica dei meccanismi di distribuzione della partecipazione economica ai servizi scolastici. In particolare per i nidi e le scuole dell'infanzia, del sistema pubblico e privato, si intende favorire l'accesso ai servizi, in quanto ambiti di inclusione e coesione sociale che sostengono i processi evolutivi dei bambini e l'esercizio delle funzioni genitoriali delle famiglie. La realizzazione di questi obiettivi sarà perseguita attraverso la pianificazione di diverse tipologie di attività e servizi, diversificati sulla base dei concreti bisogni espressi dall'utenza e troveranno attuazione grazie ad un costante confronto e dialogo con le agenzie educative e con tutti soggetti referenti sul territorio (scuole, associazioni, parrocchie, privati, ecc.).

**Assi:**

- 101      Supporto educativo e didattico in un'ottica di prevenzione e contrasto ai fenomeni di abbandono e dispersione scolastica nonché di miglioramento del rendimento scolastico.
- 102      Sviluppo interventi di qualificazione delle strutture scolastiche, promozione dell'ammodernamento e dell'innovazione tecnologica.
- 103      Iniziative a sostegno delle famiglie e coinvolgimento attivo della cittadinanza nella vita educativa monzese con particolare riferimento al sistema educativo scolastico.

**Asse 101** Supporto educativo e didattico in un'ottica di prevenzione e contrasto ai fenomeni di abbandono e dispersione scolastica nonché di miglioramento del rendimento scolastico.

*La formazione intesa come risorsa permanente per la crescita di ogni individuo e della società pone il successo formativo come obiettivo prioritario non solo della scuola ma dell'intero sistema sociale.*

**Bisogno 101A** Evitare che la dispersione scolastica possa sfociare nell'uscita anticipata dei ragazzi dal "sistema scuola", attraverso la crescita e lo sviluppo completo dello studente e la valorizzazione del suo rendimento scolastico.

**Missione 101A1** Prevenire l'esclusione e favorire la permanenza nel sistema scolastico.

**Programma 101A1a** Qualificare ed arricchire l'offerta formativa garantendo strumenti diversificati di sviluppo ed integrazione dell'individuo.

**Progetto 101A1a01** Promuovere e consolidare la rete formativa didattica ed extra-didattica in sinergia con gli altri assessorati e le Istituzioni Scolastiche.

**Indicatori di programma**

- Dispersione scolastica: scuole coinvolte nella rete/scuole totali
- Dispersione scolastica: studenti seguiti/totale dei segnalati
- Dispersione scolastica: studenti seguiti anno x/ studenti seguiti anno x-1
- Interventi formativo-culturali: studenti partecipanti/studenti potenziali
- Interventi formativo-culturali: studenti partecipanti alle attività
- Educazione motoria: adesione scuole/scuole presenti
- Coinvolgimento degli stakeholder interessati: studenti coinvolti nelle attività extra-scolastica (b)
- Attività extra-curricolari attivate negli spazi scolastici
- Centri estivi: costo pro capite
- Centri estivi: bambini iscritti anno x/ bambini iscritti anno x-1
- Educazione motoria: studenti iscritti anno x/ studenti anno x-1
- Interventi formativo-culturali/ricieste proposte da scuole o altre agenzie
- Coinvolgimento degli stakeholder interessati: scuole con attività extra-scolastiche/totale scuole (a)
- Interventi formativo-culturali: soddisfazione degli studenti/insegnanti/genitori (esiti customer)

---

**Programma 101A1b** Realizzare interventi in ambito orientativo e riorientativo per italiani e stranieri.

**Progetto 101A1b01** Favorire ed ottimizzare la continuità nel sistema scuola.

**Indicatori di programma**

- Orientamento: scuole secondarie primo grado-espositori (campus)
- (ri)orientamenti effettuati/(ri)orientamenti richiesti
- Orientamento: studenti e docenti partecipanti (campus università)
- Orientamento: università ed enti formativi-espositori (campus)

**Asse 102** Sviluppo interventi di qualificazione delle strutture scolastiche, promozione dell'ammodernamento e dell'innovazione tecnologica.

*Qualificare sia a livello strutturale che nella tipologia di utilizzo le strutture scolastiche cittadine grazie al coinvolgimento delle scuole in un processo di destinazione efficiente degli spazi scolastici favorendo ammodernamenti tecnologici applicati alla didattica.*

**Bisogno 102A** Riqualficare gli spazi all'interno delle scuole e potenziare gli impianti tecnologici per attuare politiche di diritto allo studio ed incrementare le attività extrascolastiche.

**Missione 102A1** Rendere le scuole sicure, adeguate all'innovazione tecnologica, agevoli e polifunzionali.

---

**Programma 102A1a** Migliorare le condizioni delle strutture scolastiche.

**Progetto 102A1a01** Efficientamento strutture scolastiche.

**Indicatori di programma**

- Efficacia degli interventi di ristrutturazione: utilizzo risorse disponibili (a)
- Efficacia degli interventi di ristrutturazione: tempi di intervento (b)

---

**Programma 102A1b** Favorire l'attuazione del Piano Nazionale Scuola Digitale ed incentivare l'utilizzo di procedure online nel rapporto scuola-famiglia-ente locale.

**Progetto 102A1b01** Consolidamento e implementazione di nuove procedure, servizi on-line ed iniziative tecnologiche collaterali (anche Expo).

**Indicatori di programma**

- Scuole con procedure informatizzate attivate/scuole totali (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)
- Procedure attivate tra istituzioni scolastiche e locali (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)
- Servizi/procedure informatizzate (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)
- Variazione del valore delle attrezzature scolastiche (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)

**Asse 103** Iniziative a sostegno delle famiglie e coinvolgimento attivo della cittadinanza nella vita educativa monzese con particolare riferimento al sistema educativo scolastico.

*Offrire alle famiglie supporto concreto attraverso sia l'erogazione di servizi educativi diretti che di servizi a supporto dei processi educativi dell'infanzia e del I ciclo scolastico. Presidiare, per i servizi di supporto, la dimensione economica, di equità e di efficienza, per assicurare la massima accessibilità.*

**Bisogno 103A** Assicurare la massima copertura possibile della domanda potenziale dei servizi per l'infanzia e garantire alti livelli di qualità e di innovazione dei servizi di supporto ai processi educativi.

**Missione 103A1** Favorire l'accesso delle famiglie al sistema dei servizi educativi e di supporto per l'infanzia ed il I ciclo scolastico potenziando l'offerta, sostenendo economicamente le fasce più deboli e distribuendo con equità alle famiglie il costo del servizio.

---

**Programma 103A1a** Promuovere un sistema di servizi 0-6 caratterizzato da integrazione e continuità di prassi socio-pedagogiche.

**Progetto 103A1a01** Sviluppo di un "sistema" nidi - materne, pubbliche e private.

**Indicatori di programma**

- Nidi - materne - lista d'attesa: famiglie in lista d'attesa anno x/famiglie in lista d'attesa anno x-1
- Nidi - materne - lista d'attesa: domande soddisfatte/domande pervenute
- Nidi - materne: posti pubblici presso privati accreditati anno x/posti pubblici presso privati accreditati anno x-1
- Nidi - materne: strutture educative coinvolte in progetti di rete/totale strutture educative
- Nidi - materne: accordi e/o progetti condivisi tra servizi

---

**Programma 103A1b** Erogazione dei servizi scolastici agli alunni del I ciclo ed interventi specifici (intese) finalizzati al funzionamento delle scuole.

**Progetto 103A1b01** Erogazione dei servizi scolastici comunali e riformulazione delle intese con le Istituzioni Scolastiche in un'unica intesa generale nell'ottica della flessibilità, ottimizzazione delle risorse e responsabilizzazione diretta delle Direzioni Scolastiche.

**Indicatori di programma**

- Insoluti/utenti iscritti (per tipologia di servizio obbligatorio/facoltativo)
- Intesa scolastica unica: % di adesione degli istituti comprensivi
- Ristorazione scolastica: grado di soddisfazione dell'utenza

---

**Programma 103A1c** Sostegni economici diretti ed indiretti alle famiglie mediante una equa ripartizione del costo dei servizi a carico delle stesse.

**Progetto 103A1c01** Revisione del sistema delle tariffe dei servizi educativi scolastici ed erogazione di sostegni e benefici economici.

**Indicatori di programma**

- Sostegni economici (diretti ed indiretti) distribuiti per fasce di reddito
- Ristorazione: quota del servizio a carico delle famiglie/costo del servizio

---

**Programma 103A1d** Fornire concrete occasioni formative alle famiglie ed agli operatori in un'ottica di corresponsabilità educativa.

**Progetto 103A1d01** Realizzazione di momenti formativi specifici per genitori, docenti ed operatori afferenti all'area socio-educativa anche attraverso partnership e sponsorship.

**Indicatori di programma**

- Area socio-educativa: percorsi formativi