



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BERETTA LAURA**

Luogo e data di nascita Monza - 04/07/1975

E-mail laura.beretta@comune.monza.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Maggio 2023 ad oggi**
COMUNE DI MONZA (MB)
Settore Istruzione, Biblioteche
Elevata qualificazione del Servizio Sistemi Bibliotecari
Responsabile del presidio dei servizi bibliotecari cittadini e del sistema bibliotecario territoriale **BRIANZABIBLIOTECHE**.
Riveste la duplice funzione di coordinamento del Sistema bibliotecario cittadino e di quello del territorio della Brianza. Definisce le strategie di sviluppo dei servizi, coordinando i programmi culturali e informativi; individua fonti di finanziamento, progetta e partecipa a bandi di finanziamento; attiva tecniche di miglioramento continuo del processo, attraverso azioni permanenti di verifica e confronto con i soggetti coinvolti e di riprogettazione del processo; gestisce le relazioni interne ed esterne e coordina i rapporti con le realtà cooperative bibliotecarie limitrofe; indirizza e verifica l'attività delle unità organizzative coinvolte nelle funzioni presidiate.
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Novembre 2018 ad aprile 2023**
COMUNE DI MONZA (MB)
Settore Istruzione, Biblioteche
Posizione Organizzativa. Responsabile del Servizio Sistemi Bibliotecari SBU e BRIANZABIBLIOTECHE
Responsabile del presidio dei servizi bibliotecari cittadini e del sistema bibliotecario territoriale **BRIANZABIBLIOTECHE**.
Per il SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO: definisce la pianificazione e programmazione dell'offerta culturale e informativa locale, con specifico riferimento all'acquisizione, conservazione, valorizzazione e fruizione del patrimonio. Verifica i bisogni culturali dell'utenza e propone politiche di innovazione e sviluppo delle attività delle biblioteche cittadine nel loro insieme. Promuove la collaborazione con agenzie formative, enti, associazioni e istituzioni culturali e altri uffici del Comune.
Per il SISTEMA **BRIANZABIBLIOTECHE**: coordina e sviluppa le attività necessarie all'erogazione dei servizi bibliotecari per i comuni del Sistema **BRIANZABIBLIOTECHE** (prestito interbibliotecario, catalogazione, sistema informativo integrato, misurazione servizi, acquisti centralizzati, biblioteca di deposito, servizi digitali). Supporta il Presidente e l'Assemblea dei Sindaci nel definire le politiche pubbliche sui servizi bibliotecari e coordina il Comitato Tecnico.
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Dicembre 2010 a Novembre 2018**
COMUNE DI MONZA (MB)
Sistema Bibliotecario **BRIANZABIBLIOTECHE**
Qualifica: Specialista bibliotecario – (dal 2017: Responsabile Ufficio Servizi per le biblioteche di **BRIANZABIBLIOTECHE**)
Acquisto centralizzato e Spazio Visione, Prestito Interbibliotecario, Analisi e misurazione servizi, Gestione Biblioteca Deposito, Deposito Legale Ragazzi, procedure d'appalto.
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro

- Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Sistema Bibliotecario **BRIANZABIBLIOTECHE**
 Qualifica: Bibliotecario – Comando parziale (12 ore settimanali)
 Analisi del progetto di realizzazione di una piattaforma per la gestione delle attività di revisione e scarto del patrimonio delle biblioteche del Sistema e studio di fattibilità della costituzione del Magazzino centrale sistemico a bassa circolazione per **BRIANZABIBLIOTECHE**.
- Da Dicembre 2004 a Dicembre 2010**
 COMUNE DI LENTATE SUL SEVESO (MB)
 Biblioteca Comunale
 Qualifica: Bibliotecario - Responsabile del Servizio Biblioteca
 Analisi dei bisogni culturali e informativi dell'utenza di riferimento, progettazione dell'offerta culturale e informativa, gestione del patrimonio e delle risorse documentarie, promozione dell'offerta dei servizi e verifica dell'efficacia, gestione dei servizi agli utenti e attività con altre agenzie informative e culturali del territorio, relazioni con la commissione Cultura e Biblioteca.
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Agosto a Dicembre 2004**
 COMUNE DI MACHERIO (MB)
 Biblioteca Civica – Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Sport
 Qualifica: Bibliotecario Tecnico Amministrativo - Responsabile del Servizio Biblioteca
 Gestione del servizio biblioteca: promozione dell'offerta dei servizi, gestione dei servizi agli utenti e attività con le agenzie informative e culturali del territorio. Intervento massivo di revisione del patrimonio, con inventariazione e ricollocazione dell'intera collezione.
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Gennaio 2003 ad Agosto 2004**
 COMUNE DI BIASSONO (MB)
 Biblioteca Civica
 Qualifica: Istruttore Amministrativo - Aiuto Bibliotecario
 Coordinamento del servizio di reference, servizi all'utenza, gestione del patrimonio e delle risorse informative, collaborazione nell'organizzazione di attività culturali con particolare riguardo alla promozione della lettura e del libro.
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Gennaio ad Aprile 2002**
 COMUNE DI BIASSONO (MB)
 Consulenza professionale esterna
 Gestione della Biblioteca Civica: servizio di reference, inventariazione, revisione del patrimonio e coordinamento lavori per la chiusura per ristrutturazione, partecipazione alla progettazione della nuova sede (gestione spazi, scelta arredi e servizi multimediali)
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Aprile a Settembre 2002**
 COMUNE DI SEREGNO (MB)
 Biblioteca Civica "E. Pozzoli"
 Collaborazione Coordinata Continuativa
 Gestione della Biblioteca – servizi di reference, prestito, emeroteca, mediateca
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Maggio a Dicembre 2002**
 COMUNE DI BIASSONO (MB)
 Ufficio Cultura / Pubblica Istruzione / Commercio / Tempo Libero
 Collaborazione Coordinata Continuativa
 Supporto nelle attività degli uffici – assistenza nella redazione di atti amministrativi
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Marzo a Dicembre 2001**
 COMUNE DI MACHERIO (MB)
 Biblioteca Civica
 Consulenza professionale esterna
- **Periodo**
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- a.a. 2001 / 2002**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Lettere Moderne conseguita presso l'Università Statale degli Studi di Milano - Facoltà di Lettere Moderne (108/110). Percorso didattico: Archivistico–Biblioteconomico–Paleografico, indirizzo Biblioteconomia.
 - Tesi di laurea in Bibliografia e Biblioteconomia - “L’accesso alla scrittura per i non vedenti nell’era digitale” – Relatore: prof. Giorgio Montecchi
- Date (da – a) **a.s. 1994 / 1995**
Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico “Don Gnocchi” Carate Brianza
- Aprile 2012**
AIB – Lo stack management: la gestione delle collezioni sugli scaffali della biblioteca
- Novembre 2012**
MAB – AIB – ANAI – ICOM - Stati generali dei professionisti del patrimonio culturale. Archivi, biblioteche, musei: agenda per un futuro sostenibile
- Maggio 2013**
Sistema Bibliotecario Nord Est Milano – AID – Regione Lombardia - I DSA, i disturbi specifici dell’apprendimento: una sfida per ogni educatore
- Maggio 2013**
Comune di Monza - Consip, centrali di committenza regionale e mercato elettronico a seguito dell’entrata in vigore delle leggi sulla spending review
- Novembre 2015**
Integrità e anticorruzione ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190 s.m.i.
- Maggio 2016**
Comune di Monza - Appalti pubblici e concessioni riforma del Codice dei Contratti Pubblici
- Giugno 2016**
Eupolis Lombardia - Biblioteca digitale e diritto d’autore: per un corretto uso delle informazioni in rete tra pubblico dominio e tutele
- Luglio 2016**
Comune di Monza - Novità normative in materia di trasparenza introdotte dal nuovo codice degli Appalti e dal FOIA
- Marzo – Maggio 2017**
MP Politecnico di Milano Graduate School of Business - Gestione del documento informatico: produzione e conservazione dei documenti digitali o digitalizzati. Corso di formazione 40 ore con superamento positivo della valutazione finale
- Marzo – Aprile 2021**
Università Europea di Roma - Gestire le divergenze, mediare e raggiungere l’accordo. Corso di formazione 60 ore con superamento positivo della valutazione finale
- Aprile 2023 – (in corso)**
Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT – Valore PA Civil servants let’s speak english”, corso di Business English per la pubblica Amministrazione

PARTECIPAZIONI A COMMISSIONI, GRUPPI DI LAVORO, ASSOCIAZIONI

- Socio AIB (Associazione Italiane Biblioteche); iscritta all'Elenco degli Associati AIB con delibera E/2014/1159
- Collaborazione con l'Istituto di Biblioteconomia dell'Università Statale degli Studi di Milano per l’assistenza ai tesisti e laureandi
- Formatore Eupolis Lombardia dal 2012 e Formatore Upel dal 2015
- Membro della Giuria per il Concorso nazionale “Tocca a te!” Milano, Fondazione Istituto dei Ciechi, 2019
- Commissario esperto in commissione di concorso: Comune di Casatenovo (LC) concorso cat D “Specialista servizio biblioteca” 2009; Comune di Muggiò concorso cat D “Istruttore direttivo amministrativo-Servizio Biblioteca” 2020; Comune di Seregno concorso per cat C “Assistente servizi culturali” 2022.
- Commissario e segretario di commissioni di concorso e gare d’appalto per il Comune di Monza
- Nell’ambito del Sistema Bibliotecario **BRIANZABIBLIOTECHE**:

Componente in vari Gruppi di Lavoro: *Biblioteca Centrale di Deposito, Acquisti centralizzati, Analisi delle Collezioni, Multimediale, Teen Library, MLOL*

- Nell'ambito dell'**AIB** (Associazione Italiana Biblioteche):
- Da marzo 2018: Esperta di accessibilità alla cultura per utenti con disabilità fisiche e sensoriali, in coordinamento con la Commissione biblioteche pubbliche.
- Membro del GUSpec, *Gruppo di studio sui servizi bibliotecari per le utenze speciali* - (2011-2014) e (2015-2017)
- Membro del Gruppo di lavoro per lo sviluppo del Progetto DAISY (Digital Accessible Information System) in Italia, coordinato dal Prof. Fabio Venuda dell'Università Statale degli Studi di Milano (2009-2013)
- Progettazione nuovo sito Internet del Comune di Lentate s/S in collaborazione con la società incaricata e formazione per i dipendenti del Comune (2008)

DOCENZE E

PARTECIPAZIONI

RELATORE:

- Tavola Rotonda "*10 anni di Medateca e oltre. Traguardi raggiunti e orizzonti futuri*", organizzato da Città di Meda, 1 aprile 2022
- Ciclo di incontri: "*Giornate della Cultura 2021: contributi allo sviluppo delle politiche culturali*", organizzato da Regione Lombardia – 2 dicembre 2021
- Webinar per i Comuni: "*Proposte di revisione della L.R. 7 ottobre 2016, n. 25, Politiche regionali in materia culturale – Riordino normativo*", organizzato da ANCI Lombardia, 4 novembre 2021
- Webinar "*La didattica inclusiva e la lettura*", organizzato da Federazione delle Istituzioni Pro Ciechi di Roma – 7 giugno 2021
- Ciclo di incontri: "*Giornate della Cultura 2021: contributi allo sviluppo delle politiche culturali*", organizzato da Regione Lombardia – 9 febbraio 2021
- Seminario finale "*Musei, archivi, biblioteche per tutti. Percorsi formativi sulla cultura dell'accessibilità e dell'accoglienza*", organizzato da ANCI Toscana e Regione Toscana – Pistoia, 6 dicembre 2018
- Convegno "*Di che colore è il vento. Tanti modi per leggere*" nell'ambito di Bookcity Milano, Istituto Ciechi Milano, 17 novembre 2017
- Convegno "*Storie ad accesso libero. Prospettive e percorsi di inclusione intorno al libro per ragazzi*" promosso da Regione Toscana, in collaborazione con LiBeR - Campi Bisenzio, 10 novembre 2017
- Seminario "*eBook e Accessibilità*" organizzato da Cenfor International presso il Convegno Stelline – Milano, 17 marzo 2017
- Dibattito pubblico "*Con gli occhi degli altri. Cecità e vita attiva*" organizzato dai Comuni di Paderno d'Adda, Robbiate, Imbersago, Verderio – Paderno d'Adda, 11 maggio 2016
- Lezione "*Biblioteche e disabilità*" durante il corso di laurea 2014/2015 di Biblioteconomia presso l'Università Statale di Milano - Milano, 11 novembre 2015
- Seminario "*Anch'io posso leggere. La biblioteca civica "A. Moro" inaugura la sezione LIBRI IN-BOOK*" - Albiate, 25 ottobre 2014
- Forum "*L'esperienza dei libri in simboli, gli IN-book*" organizzato da Regione Marche, AIB-Marche e ASUR - Senigallia, 26 ottobre 2012
- Moderatore del Convegno "*Leggere tutti! Favorire l'accessibilità nei libri per bambini*" organizzato da CSCA Centro Sovrazonale di Comunicazione Aumentativa di Milano, Biblioteca Civica di Brugherio, Nati per Leggere - Brugherio, 4 novembre 2011
- Corso di aggiornamento "*Introduzione alle problematiche della disabilità visiva nelle biblioteche di pubblica lettura*" organizzato dal Sistema Bibliotecario Legenda (Provincia di Mantova) – Suzzara, 15 dicembre 2010
- Corso di aggiornamento "*Biblioteca pubblica, biblioteca per tutti: l'accesso ai documenti e all'informazione nell'era digitale per le persone con difficoltà visive*" organizzato dalla Regione Veneto – Spinea, 17 novembre 2009
- Corso di aggiornamento "*Programmazione e progettare la Biblioteca Pubblica. Scenari e potenzialità. Organizzazione dei servizi, architettura degli spazi*"

organizzato da Provincia di Milano - presentazione progetto di ristrutturazione del Centro Civico R. Terragni di Lentate sul Seveso – Lissone, febbraio 2007

DOCENTE:

- Corsi d'aggiornamento "*Musei, archivi, biblioteche per tutti. Percorsi formativi sulla cultura dell'accessibilità e dell'accoglienza*", organizzato da ANCI Toscana e Regione Toscana – Firenze, Pontedera, Siena, 9-17-18 ottobre 2018
- Corsi d'aggiornamento "*La biblioteca accessibile: proposte e indicazioni pratiche per un servizio inclusivo*", organizzato da ANCI Toscana e Regione Toscana – Firenze, 21 novembre 2017, Pisa 28 novembre 2017, Siena, 29 novembre 2017
- Seminario "*Organizzazione dei servizi bibliotecari accessibili. Seminario di base*" organizzato da Upel presso Centrho – Rho, 28 giugno 2016
- Corso di aggiornamento "*Libri per tutti: in biblioteca si può!*" organizzato dalla Biblioteca di Montebelluna (TV) – Montebelluna, 9 ottobre 2015
- Corso di aggiornamento "*Lettura accessibile: disabilità e biblioteche*" organizzato dal Sistema bibliotecario Brianza Comasca – Cantù, 13, 27 settembre 2013
- Corso di aggiornamento "*Disabilità e lettura: possibili interventi delle biblioteche*" organizzato dalla Biblioteca Civica di Brugherio - Brugherio, 21 marzo 2013
- Corso di aggiornamento "*Disabilità: buone pratiche per i servizi bibliotecari*" organizzato dalla Provincia di Lodi – Lodi, 19 marzo 2013
- Corso di aggiornamento "*Disabilità e lettura: i possibili interventi delle biblioteche*" organizzato dai Sistemi Prov Bergamo– Ranica, 18 marzo 2013
- Corso di aggiornamento "*La metodologia di revisione sistemica della BCD*" organizzato da BRIANZABIBLIOTECHE–Lissone, 25 gennaio 2013
- Corso di aggiornamento "*Disabilità: buone pratiche per i servizi bibliotecari*" organizzato da Regione Lombardia – Milano, 12 novembre 2012.

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRA LINGUA	INGLESE
• LETTURA	OTTIMO
• SCRITTURA	BUONO
• ESPRESSIONE ORALE	BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Soggiorno studio ed esperienza lavorativa in Inghilterra di quattro mesi (1995) Ottima conoscenza: software di gestione dei servizi bibliotecari Q-Series, ClavisNG, DiscoveryNG; Windows, Pacchetto Office, LibreOffice, OpenOffice, ambiente Internet, concetti di usabilità e accessibilità siti Web Utilizzo esperto di programma di grafica e fotografia. Conoscenza delle diverse tecnologie assistive, screen reader, sintesi vocali e software per persone con disabilità e DSA (Jaws, NVDA, Robobraille, LEggoxME, software per mappe concettuali...).

ULTERIORI INFORMAZIONI

PREMIO E PUBBLICAZIONI:

- Vincitrice del Premio "Giorgio De Gregori" (ambito biblioteconomico) – Prima edizione anno 2007 – indetto dall'AIB e promosso dai figli Luigi e Francesco De Gregori – per l'opera *L'accesso alla scrittura per i non vedenti nell'era digitale*.
- Autrice del volume: *"Leggere al buio. Disabilità visiva e accesso all'informazione nell'era digitale"*. Roma, AIB, 2009.
- Articolo su "Comunicare Web a scuola", newsletter di Porte aperte sul Web - Comunità di pratica per l'accessibilità dei siti scolastici - USR Lombardia – Newsletter n. 7, ottobre 2008.
- Articolo "Lettura e disabilità visiva", in Libri e riviste d'Italia. Periodico del Ministero per i beni e le attività culturali. Focus "Disabilità e lettura". N. 1/2012. Anno VIII n.s., gennaio-marzo 2012.
- Articolo "Biblioteche e accessibilità della lettura", in LiBeR. Libri per bambini e ragazzi. N. 116 (ottobre - dicembre 2017)
- Intervento "Lo scaffale inclusivo, la biblioteca diventa luogo ideale" nell'ambito del Webinar "Toccare le parole" - di prossima pubblicazione, a cura della Federazione delle Istituzioni Pro Ciechi e Direzione Generale Educazione, ricerca e istituti culturali del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Maggio 2023

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003 N°196 – "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" E DELL'ART. 13 GDPR 679/16 – "REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI".

FIRMATO

LAURA BERETTA

